

The ASPEED logo is located in the upper right quadrant of the page. It features the word "ASPEED" in a bold, italicized, sans-serif font. The letters are white, and the "A" has a distinctive horizontal bar with a slight gap. The logo is set against a solid blue background that forms a diagonal stripe across the right side of the cover.

ASPEED

The year "2020" is positioned in the bottom left corner. It is rendered in a large, bold, blue sans-serif font. The background behind the text consists of several overlapping, semi-transparent geometric shapes (triangles and polygons) that contain a light gray circuit board pattern, creating a layered, technological effect.

2020

Sustainability Report

信驊科技 企業社會責任報告書

01

關於本報告書 3

02

總經理的話 5

03

關於信驊科技 7

2020 永續績效總覽 13

近年肯定與榮耀 14

企業社會責任政策 15

利害關係人與重大主題鑑別 16

04

公司治理 23

經營績效 27

誠信經營 30

風險管理 31

資訊安全 35

產品品質與客戶服務 37

永續供應鏈管理 39

05

環境友善 41

環境管理 43

綠色突破 45

06

共榮社會 48

員工照顧 50

薪酬福利 52

人才發展 56

社會參與 58

07

GRI STANDARDS 對照表 62

01

關於本報告書



編輯者的話

歡迎閱讀信驊科技股份有限公司（以下簡稱信驊科技）首次發行的企業社會責任報告書（Sustainability Report）。本報告書內容涵蓋信驊科技在公司治理、環境及社會三大面向企業永續議題的承諾與行動，並透過本報告書呈現公開化及透明化的資訊揭露，讓社會大眾及利害關係人瞭解信驊科技在永續方面的努力與成果。

報告期間

本報告書資訊揭露期間為 2020 年度（2020 年 1 月 1 日至 12 月 31 日），並於 2021 年 9 月發行及公告於信驊科技官方網站。內容涵蓋公司治理、社會及環境各面向的具體實踐及績效數據與利害關係人關注之重大議題。本報告書為信驊科技首次發行企業社會責任報告書，未來將每年定期編撰並公開揭露。

報告範疇

本報告書內容揭露信驊科技永續經營績效，主要揭露範疇為臺灣，不包含信驊科技美國分公司。本報告書中的財務數字是依金融監督管理委員會認可之國際財務報導準則（International Financial Reporting Standards, IFRS）編製，且經勤業眾信聯合會計師事務所查證，所有財務數字皆以新台幣為計算單位。

撰寫原則

本報告書依據全球報告倡議組織（Global Reporting Initiative, GRI）之永續性報導準則（GRI Standards）的核心選項作為揭露原則，並附有 GRI Standards 完整對照表，以供索引各章節內容。並參酌臺灣證券交易所「上市公司編製與申報企業社會責任報告書作業辦法」及「上市上櫃公司企業社會責任實務守則」進行報告書撰寫，向利害關係人具體說明信驊科技永續相關作為及成效。

報告書管理方式

本報告書資料由各單位經主管核定後提供，由企業社會責任執行小組彙整及編輯初稿，循行政程序逐層審閱，由董事長核定後定稿出版。

發行資訊

所提供資訊的報導期間

2020 年 1 月 1 日至 2020 年 12 月 31 日

報導週期

一年一次

本期報告發行時間

2021 年 9 月發行（首次發行）

下期報告發行時間

預定 2022 年 9 月發行

聯絡資訊

如果對於本報告書內容有任何指教或建議，歡迎您與信驊科技聯絡，聯絡方式如下：

信驊科技股份有限公司企業社會責任執行小組

地址：300 新竹市東區公道五路三段 1 號 4 樓之 1

電話：+886-3-5751185

電子郵件信箱：csr@aspeedtech.com

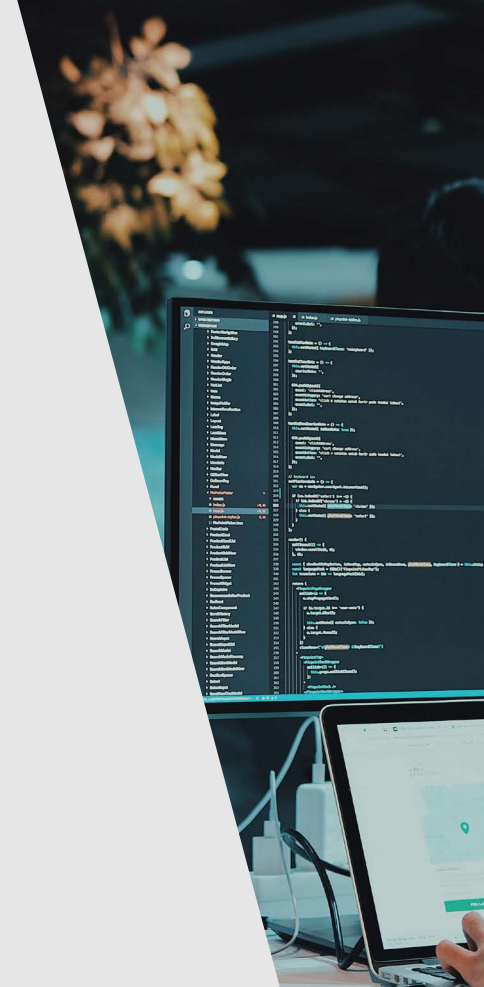
公司網站：www.aspeedtech.com



信驊科技官網

Q2

總經理的話





信驊科技 董事長暨總經理

林鴻明

由衷感謝大家長期對於信驊科技的支持，自從 2004 年成立以來，去年適逢信驊科技第十五週年，是我們相當重要的里程碑。回首過去一路走來筆路藍縷，戰戰兢兢，我們終秉持著三大核心思維以期信驊科技能永續發展：以致力打造世界級頂尖 SoC 解決方案為願景、視創造卓越且全球皆能享受的普惠科技為使命、同時將勇於創新及樂於分享貫徹於經營理念！

2020 年很高興與大家分享，在信驊科技每一位同仁的努力下，我們再次繳出一份亮麗成績單，全年營收及獲利均締造歷史新高的卓越表現，遠端伺服器管理晶片（BMC）站穩全球市佔第一的地位。隨著 COVID-19 疫情帶來的遠端工作型態和隔離措施，加上預期 5G 環境逐步成熟下所孕育出種種的雲端服務成長需求，整體伺服器與雲端運算市場持續成長。然而我們深知要維持信驊科技的永續發展，勢必要不間斷地開發新產品，因此自 2018 年開始研發的 Cupola360 多影像處理專用晶片已經逐步站穩腳步，因應去年疫情爆發後遠端視訊會議需求大幅增加，因此 Cupola360 多影像處理晶片也逐漸以全景視訊會議設備品牌為主要客戶應用。360 度領域是無限的，未來將進一步延伸至各項影像軟體、AI 人工智慧、AR/VR 虛擬實境等應用，進而藉由業界共同響應，以軟、硬體整合系統與上下游相關領域共同打造 360 度影像產業鏈，Cupola360 系列多影像處理晶片未來發展絕對值得期待。

體認到永續發展重要性，信驊科技於 2021 年首次出具 2020 企業社會責任報告書，期望在營運績效表現外，也能讓所有利害關係人瞭解公司在治理、環境、以及社會各方面的投入。產品方面，我們透過綠色設計概念為客戶提供最適切的 SoC 系統解決方案，成為客戶能源效益最佳化的夥伴。同時我們持續投注資源強化公司研發，在提供先進技術同時，發揮技術核心優勢與永續影響力，為全球半導體供應鏈減碳而努力。公司治理方面，我們秉持營運透明，注重員工、股東及利害關係人權益；落實遵循公司治理實務守則及道德行為準則，以健全公司治理。而在社會方面，信驊科技與員工共享經營成果，於 2020 年公布之上市櫃公司非主管職平均年薪名列第十位，並持續關注員工福利與人才管理；此外，我們也心懷感恩並取之於社會用之於社會，專注本業經營之外也致力於成為良好企業公民，善盡企業社會責任。

展望未來，信驊科技將於 2021 年成立永續管理委員會，進一步在公司治理、環境、社會面相投入關注，以技術核心優勢、綠色節能產品為全球永續發展而努力，在兼顧營運獲利的同時，積極的面對企業永續管理以及落實社會回饋。「勇於創新，樂於分享」一直是信驊科技的信念，期望未來能以持續性的創新，帶領信驊科技永續且蓬勃的發展，也讓股東、客戶及員工共享豐碩的營運成果。



關於信驊科技

2020 永續績效總覽 13

近年肯定與榮耀 14

企業社會責任政策 15

利害關係人與重大主題鑑別 16



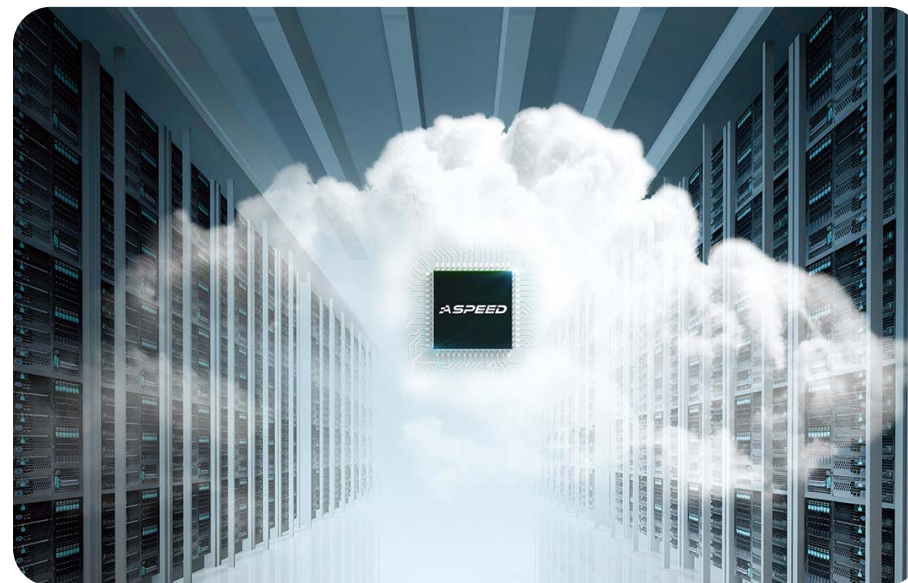
公司簡介

信驊科技為一家卓越的 Fabless 無晶圓廠 IC 設計公司，同時也是市場中頂尖 SoC (System on Chip) 系統解決方案的領導者與創始者，作為全球第一大遠端伺服器管理晶片供應商，信驊科技致力於研發自主創新技術、快速反應客戶需求，其研發領域涵蓋：遠端伺服器管理晶片 (Baseboard Management Controller SoC, BMC SoC)、PC /AV 影音延伸晶片 (PC/AV Extension SoC)、及最新的 Cupola360 多影像處理專用晶片 (Cupola360 Multi-Image Stitching Processing SoC)。

繼 2014 年與 2015 年後，信驊科技再次於 2018 年至 2020 年連續三年榮獲富比士雜誌 (Forbes) 評選為亞太地區 200 大最佳中小企業 (Asia's 200 Best Under a Billion)，是客戶值得信賴的合作夥伴。2016 年宣佈併購博通旗下 Emulex Pilot™ 伺服器遠端系統管理晶片事業，並於 2018 年正式推出 Cupola360 多影像處理專用晶片暨軟體解決方案，將產品線擴及影像相關領域。

信驊科技基本資料表

企業名稱	信驊科技股份有限公司
成立日期	2004 年 11 月 15 日
營利事業統一編號	27490748
上櫃時間	2013 年 4 月 30 日 (股票代號：5274)
總部位置	新竹市東區公道五路三段 1 號 4 樓之 1
資本額	3.43 億元
營業額	30.64 億元 (2020 年)
產業類別	半導體業
員工人數	89 人
主要產品與服務	多媒體積體電路、電腦周邊積體電路、高階消費性電子積體電路



信驊科技於半導體產業鏈之角色

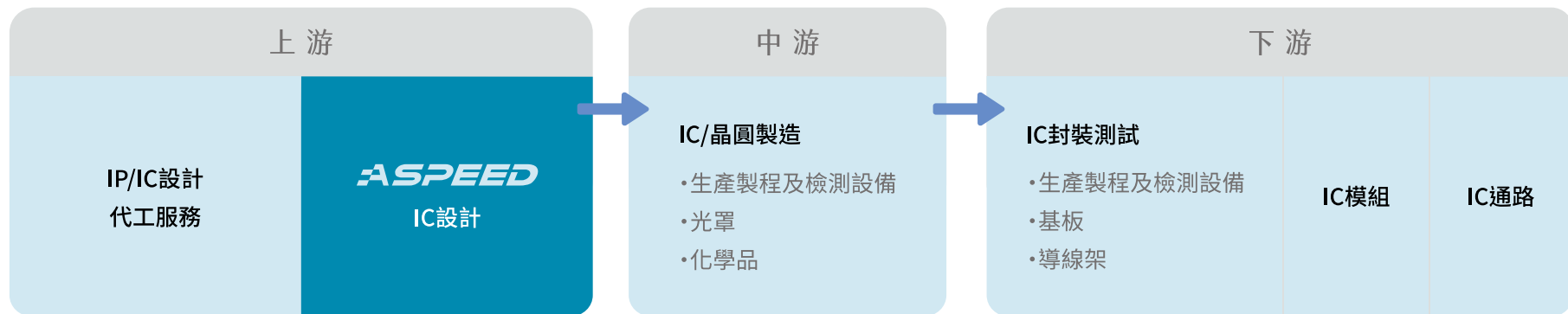
臺灣半導體產業之體系發展完整，每一生產環節如：設計工具、IC 設計、晶圓材料、矽晶圓片、光罩製作、IC 製造、封裝、導線架、測試及周邊支援等，皆有眾多專業廠商投入，形成垂直分工明確的態勢，且朝專業化發展。

半導體產業之上、中、下游關係大致可歸類為上游之 IC 設計公司、中游之 IC 晶圓製造廠及下游之 IC 封裝和測試廠。信驊科技位在整個半導體產業鏈上游，為一家無晶圓廠之 IC 設計公司，專注於從事信驊科技最擅長的高階 IC 設計，所設計出來之 IC 則交由可信賴且具規模之晶圓代工製造業者以及封裝測試領域專精之業者生產製造，最後再由信驊科技負責產品行銷將 IC 銷售予國內外品牌客戶。

主要商品與服務項目

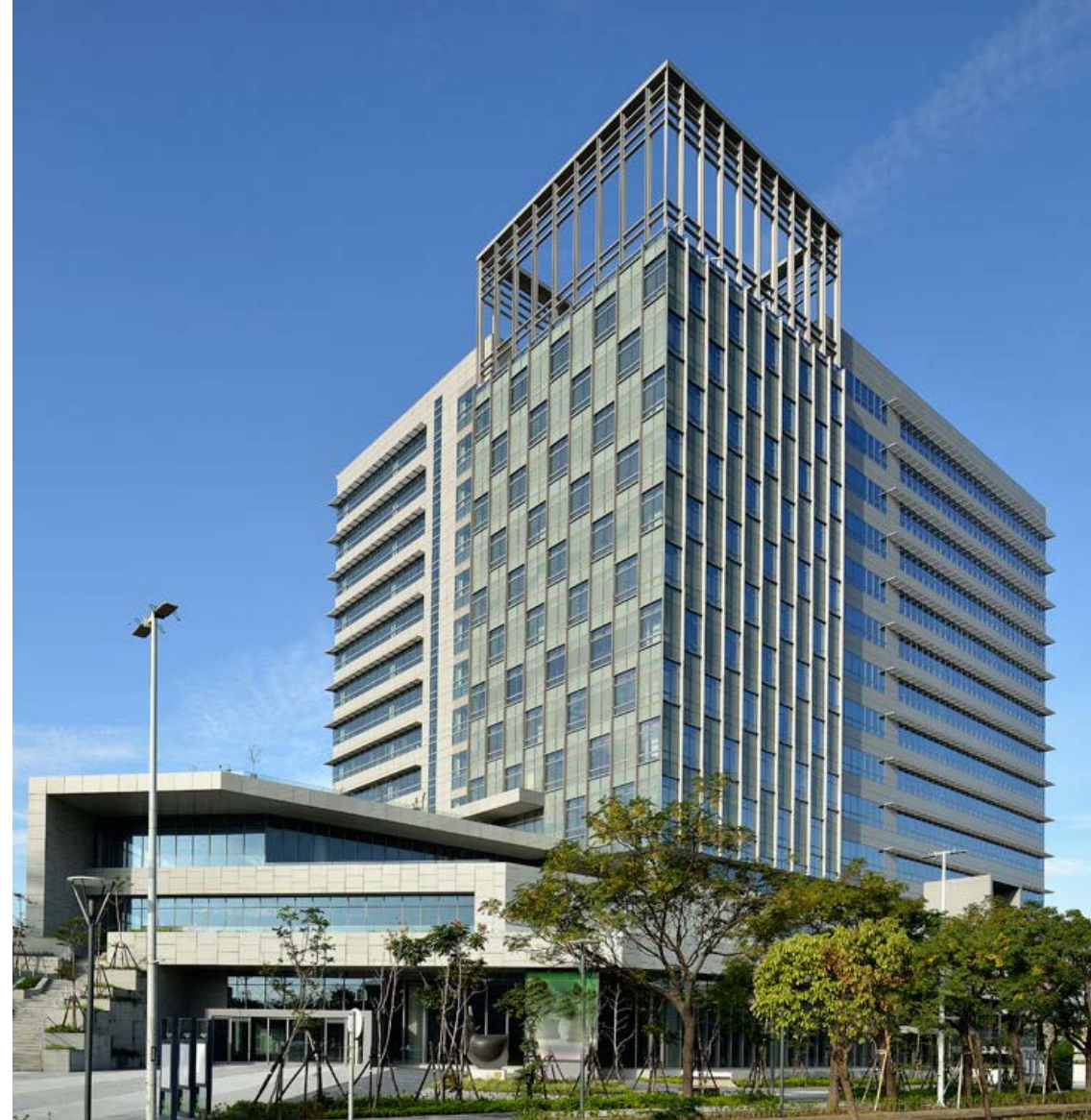
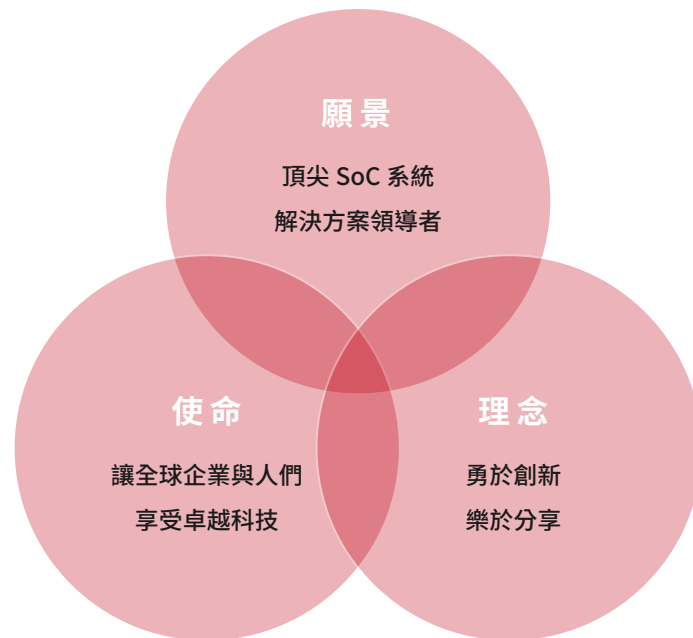
信驊科技致力於 SoC 系統單晶片設計，專注高毛利之利基型市場，結合研發優勢以及軟硬體實力，提供創新與差異化之產品，為客戶創造高附加價值。

產品	用途
遠端伺服器 管理系統單晶片	應用於伺服器主板管理控制晶片、伺服器背板控制晶片、伺服器繪圖晶片、遠端網路鍵盤滑鼠螢幕控制器等。
電腦與視訊 延伸系統單晶片	應用於專業影音整合、遠端個人電腦延伸、遠端影音延伸、遠端 USB 延伸、數位影音矩陣延伸切換器、數位電視牆、數位看板等產品。
多影像處理 專用系統單晶片	應用於消費型直播環景攝像機、遠端視訊會議裝置等。



經營理念

信驊科技的願景為致力於研發自主創新，快速反應客戶需求，成為創新 SoC 系統解決方案的領導者，並且專注於差異化利基型產品，發揮技術核心優勢為客戶及消費者帶來最適切的产品；而經營理念則透過人性化管理，尊重員工自主性，透過創新研發及團隊合作，滿足客戶需求，並且堅持給予最高品質、服務及技術，成為客戶可信賴的長期合作夥伴。進而達成讓全球企業與人們享受卓越科技的使命。



經營團隊



林鴻明 董事長暨總經理

林鴻明先生現任信驊科技董事長暨總經理，多年來專精於晶片研發領域。1993 年，林鴻明先生任職矽統科技，創建多媒體產品研發團隊；2003 年 5 月率領矽統原產品事業處相關人員獨立成立圖誠科技，專注於繪圖晶片開發，並擔任總經理一職。

2004 年林鴻明先生創業成立信驊科技，投入遠端伺服器管理晶片（BMC）研發領域，並同時從產品規劃開發跨入生產銷售之全方位經營管理領域，2016 年併購博通旗下之伺服器管理晶片事業單位，帶領信驊科技成為全球大第一大遠端伺服器管理晶片供應商。2020 年榮獲國立交通大學傑出校友榮譽。



陳清宏 業務副總經理

陳清宏先生畢業於政治大學 EMBA 經營管理碩士。曾任矽統科技行銷協理，銓佑科技行銷副總經理，過去學經歷專職於產品行銷及業務拓展，現任信驊科技業務副總經理。



黃鴻儒 硬體研發副總經理

黃鴻儒先生畢業於成功大學電機碩士，過去經歷深耕於硬體研發領域；曾任矽統科技研發資深經理，圖誠科技研發協理，目前擔任信驊科技硬體研發副總經理，專職於所有硬體相關研發事務。



楊思筠 軟體研發副總經理

楊思筠先生畢業於逢甲大學資訊工程學系，並於臺灣大學會計與決策管理學系取得碩士學位；曾任宏達國際電子擔任 VRM 副總經理，專精於軟體研發領域，目前擔任信驊科技軟體研發副總經理，並同時帶領軟體團隊同仁負責軟體以及行動應用程式開發。

公司里程碑

信驊科技於 2004 年 11 月 15 日經由經濟部核准設立，成立於臺灣新竹，自 2013 年 4 月 30 日於財團法人中華民國證券櫃檯買賣中心上櫃買賣。



詳細里程碑

公協會參與

公協會組織名稱	參與情形	參與角色
台北市電腦公會	每年參與台北市電腦公會舉辦之相關展覽活動，並且積極參與公會事務。	會員
Open Compute Project	積極參與 Open Compute Project 及 OpenBMC 開源程式韌體計畫，在開放多元的架構下持續發展提供解決方案給客戶。	會員

信驊科技成立

2004.11

- 獲得 ISO 9001:2000 認證
- 榮獲「2008 年德勤亞太高科技 Fast 500」，營收成長類排名第 37 名

2007-2008

- 正式於台灣證券交易所興櫃
- 於中華民國證券櫃檯買賣中心交易

2012-2013

- 獲得 ISO 14001:2015 認證
- 發表 Cupola360 多影像專用處理晶片

2017-2018

2005-2006

- 發表第一代遠端伺服器管理晶片 AST2000/AST1000
- 順利完成第一批晶片量產交貨

2009-2011

- 推出新產品線 PC/AV 影音延伸控制晶片 AST1500
- 英特爾投資信驊科技

2014-2016

- 首次榮獲富比士雜誌 (Forbes) 評選亞太地區 200 大最佳中小企業 (Asia's 200 Best Under a Billion)
- 宣布併購博通旗下 Emulex Pilot™ 伺服器管理晶片事業

2019-2020

- 與 Byosoft 結盟為軟體合作夥伴
- 發表業界首款採用 28 奈米製程之遠端伺服器管理晶片 AST2600
- 榮獲聯想集團所評選 Technology Innovation Award 2019

治理面

年增 23.32% 全年營業收入30.64億元
年增 20.87% 稅後淨利10.05億元
連續 15 年 營收、獲利雙創新高
全球 市佔第一 遠端伺服器管理晶片 (BMC SoC)
5.13 億元 研發費用，占當年度營業額16.74%
45 件 全球專利 (臺灣21件)
100% 供應商禁用衝突礦產
ISO 9001:2015 品質管理系統驗證
94.74% 高客戶滿意度
0 件 - 誠信經營相關投訴與裁罰 - 資安相關投訴與裁罰 - 客戶隱私相關投訴與裁罰

環境面

ISO 14001:2015 環境管理系統驗證
100% 法規符合度 (空氣 / 水體 / 廢棄物 / 能源管理 / 噪音 / RoHS/Reach/HF)
82.71% 臺灣當地採購金額比例
0.21 公噸CO2e/坪 溫室氣體排放強度
2.74 公噸/坪 用水強度
-61.34% 能源消耗 第7代較第6代晶片，約可節省483.42公噸碳排放量 -93.21% 能源消耗 第7代較第1代晶片，約可節省4187.63公噸碳排放量
0 件 環境相關投訴與裁罰

社會面

236.10 萬元 / 人 非主管職平均員工薪資 (2020 上市櫃公司排名第十名)
2.88 億元 員工福利費用 (18.06% ↑)
1287 小時 員工教育訓練總時數
4.30% 平均離職率遠低於業界
0 件 人權相關投訴與裁罰
807.77 萬元 歷年累計社會捐贈
持續 6 年 遠見天下教育基金會「播下閱讀的種子：給孩子一個大未來」活動
持續 2 年 瑞銀集團「瑞銀藝企做愛心」公益慈善捐款計畫
為期 4 年 2020-2023年國立清華大學「旭日專案」 2020-2023年國立交通大學「青年講座教授贊助計畫」



有賴內外部夥伴的付出與信任，信驊科技 2008 年成立第四年即獲得德勤亞太高科技、高成長 Fast 500 營收成長類排名第 37 名；2009 年 AST1500 產品榮獲臺北國際電腦展所頒發「Best Choice of COMPUTEX TAIPEI 2009 Award」；並五度榮獲富比士雜誌 (Forbes) 評選為亞太地區 200 大最佳中小企業 (Asia's 200 Best Under a Billion)；2020 年更榮獲客戶聯想集團評選為 Technology Innovation Award 2019，未來將朝著持續自我精進、持續投入公益社會發展而努力。



2008

榮獲「2008 年德勤亞太高科技、高成長 500 強」，
營收成長類排名第 37 名

2009

BMC 晶片 AST1500 榮獲
臺北國際電腦展
「Best Choice of COMPUTEX
TAIPEI 2009 Award」

2014/2015/ 2018/2019/2020

榮獲富比士雜誌 (Forbes) 評選
為亞太地區 200 大最佳中小企業
(Asia's 200 Best Under a Billion)

2020

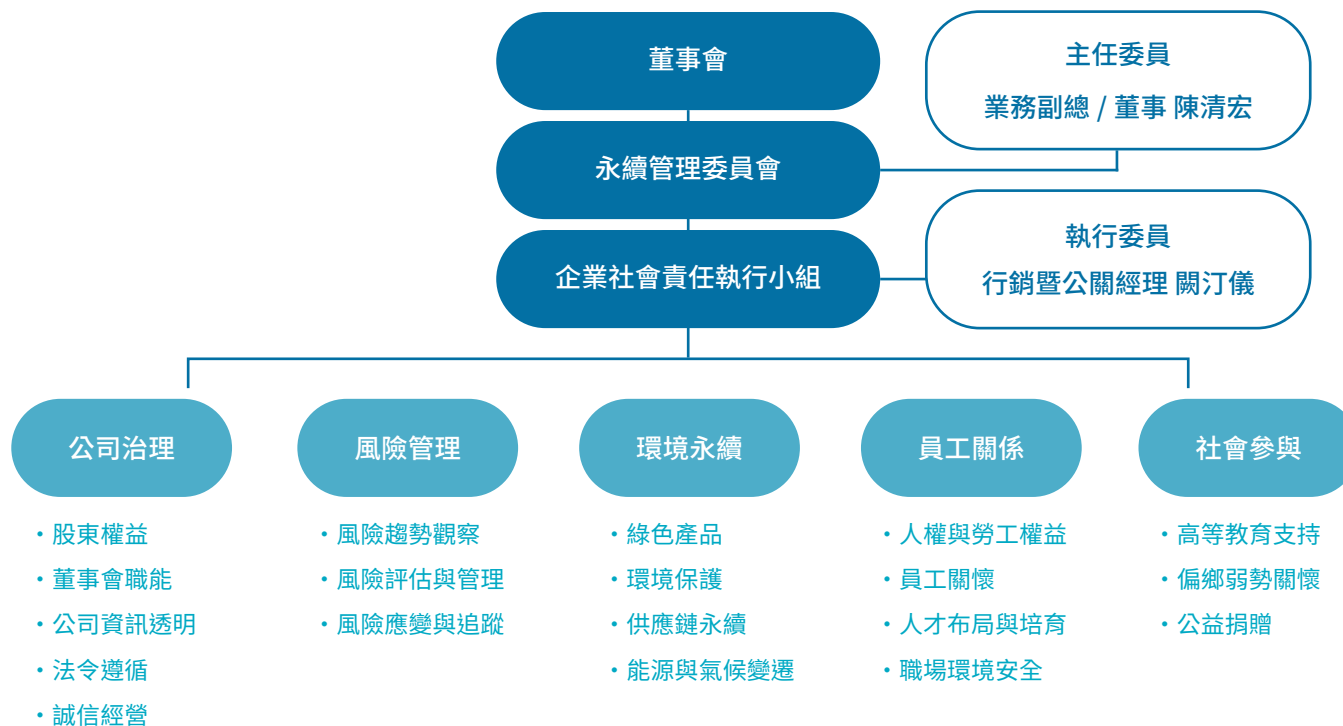
榮獲聯想集團所評選
Technology Innovation
Award 2019

董事長林鴻明先生榮獲 108
學年度國立交通大學傑出
校友殊榮

信驊科技深信企業的成功與成長，不僅要靠企業本身的經營管理，同時也必須追求永續發展願景。身為一家卓越的 Fabless 無晶圓廠 IC 設計廠商，我們承諾以創新發展、環境永續及社會共榮等為目標，共同追求永續發展願景；同時堅定攜手員工、客戶、供應商 / 承攬商、社會等利害關係人，在瞬息萬變的產業競爭中得以激發綜效，邁向共享價值的永續之路。

企業永續管理架構

信驊科技永續相關決策由企業社會責任執行小組負責制定，除定期監督企業永續相關活動之績效外，更將永續發展納入企業營運與重要策略的決策考量。於 2012 年訂定「企業社會責任實務守則」，有感於永續發展需要納入公司整體架構，預計於 2021 年將成立董事會下轄的功能性委員會——永續管理委員會，由業務副總經理擔任主任委員，召集並主持永續管理委員會會議，負責監督、議決相關推動事宜，並向董事會報告企業社會責任永續工作之推展與執行成果；其下設置執行單位——企業社會責任執行小組，由行銷暨公關經理兼任執行委員，帶領公司治理、社會參與、風險管理、環境永續以及員工關係五個工作小組，統籌各個面向運作，包含蒐集各利害關係人相關議題、各項永續事務推動，每半年開會一次，由各小組負責報告執行運作情況以及未來規劃。



信驊科技本著追求公開的經營策略，對公司所有內外部利害關係人亦明定有效且透明的溝通管道，於公司網站企業社會責任項目下設置利害關係人專區，透過即時回應與溝通，獲取利害關係人關注的議題與想法，以作為擬定企業經營以及維繫企業社會責任重要參考。

2020 年信驊科技除透過年報及財務報告揭露外，首次發行企業社會責任報告書，揭露治理面、環境面

及社會面等資訊，讓利害關係人關注的永續成果更加透明、及時完整。

利害關係人鑑別

信驊科技企業社會責任執行小組依各部門業務與交流關係，並參照 AA 1000 SES (Stakeholder Engagement Standards) 利害關係人議合標準中的責任、影響力、依賴性、張力及多元觀點等項目，進行核心利害關係人的鑑別評量。2020 年共鑑別出員工、股東 / 投資人、客戶、供應商、政府機關、媒體、公益團體、學術研究單位、合作夥伴等九種利害關係人。



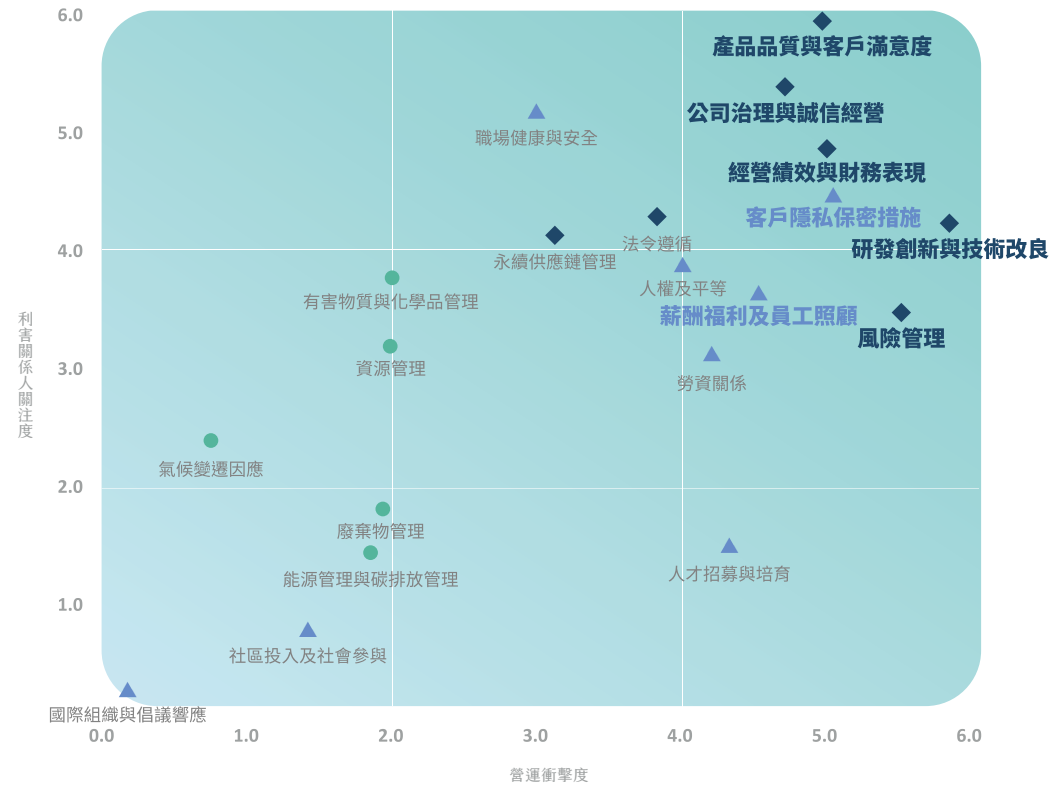
利害關係人溝通

利害關係人類別	溝通方式與頻率	2020 年溝通成效	關注議題
員工 信驊科技最重要的資產， 也是公司永續發展最重要的夥伴	- 意見信箱：hr@aspeedtech.com（常態性） - 勞資協調會議（每季一次） - 職工福利委員會（每季一次） - 主管對談（每年兩次） - 滿意度調查（每年一次） - 年終展望會（每年一次）	- 舉辦 4 次勞資會議，針對勞工動態、員工福利進行溝通與回覆 - 績效考核主管對談，共計 77 人次，執行率 100% - 每年 4 月及 8 月各進行 1 次主管對談 - 年底進行滿意度線上問卷調查。2020 年共計 8 份有意見回覆，於年終展望會全數獲得解決	- 經營績效與財務表現 - 薪資福利及員工照護 - 人才招募與培育 - 社區投入及社會參與
股東 / 投資人 公司的評價將影響股價變動	- 信驊科技官網投資人專區 ir@aspeedtech.com - 年度股東會（每年一次） - 法人說明會（不定期舉辦）	- 舉辦 1 次股東大會、3 次線上法人說明會 - 針對重點議題，不定期針對國內外法人進行對談，2020 年共計執行 386 場電話會議	- 公司治理與誠信經營 - 法令遵循 - 研發創新與技術改良 - 經營績效與財務表現 - 風險管理
客戶 對信驊科技之產品或技術開發、 設計極具影響力	- 信驊科技官網 sales@aspeedtech.com - 客戶滿意度調查（每年一次） - 業務訪問交流（不定期舉辦）	- 客戶滿意度調查回收有效問卷 133 份，滿意度 94.74% 2020 年客服無重大客戶申訴情事發生 - 針對客戶所提出之供應商永續管理調查及責任商業聯盟議題包含 CDP、RBA 等進行公開回覆	- 客戶隱私保密措施 - 產品品質與客戶滿意度 - 法令遵循 - 研發創新與技術改良 - 永續供應鏈管理 - 國際組織與倡議響應 - 有害物質與化學品管理
供應商 供應質優穩定的原物料與產能， 透過緊密合作共同追求企業永續	- 信驊科技官網 info@aspeedtech.com - 供應商會議（每年一次） - 供應商稽核（每年一次）	- 召開關鍵供應商會議 - 完成 4 間關鍵供應商稽核、1 間新供應商評鑑 - 針對綠色承諾、人權保護及非衝突礦產等議題列入年度稽核項目並在官網公開宣示	- 產品品質與客戶滿意度 - 經營績效與財務表現 - 風險管理 - 法令遵循 - 永續供應鏈管理
政府機關 政策或制定法規， 可能影響信驊科技的營運方向與決策	- 信驊科技官網 info@aspeedtech.com - 公文、電子郵件及會議（不定期） - 宣導會、公聽會（不定期舉辦）	- 參與臺灣證券交易所公司治理評鑑 - 依據各項業務或針對特定議題進行不定期溝通 - 無主管機關裁罰事項發生	- 公司治理與誠信經營 - 客戶隱私保密措施 - 經營績效與財務表現 - 風險管理 - 法令遵循 - 勞資關係
媒體 報導及評價將影響公司聲譽及形象	- 信驊科技官網 media@aspeedtech.com - 重大訊息新聞稿（不定期發布）	- 共計接受 6 次個別媒體邀約專訪 - 不定期發布新聞稿宣告重大訊息	- 公司治理與誠信經營 - 經營績效與財務表現 - 研發創新與技術改良 - 法令遵循
公益團體 / 學術研究單位 / 合作夥伴 信驊科技積極與公益團體、學術研究單位、合作夥伴互動，善盡企業社會責任	- 信驊科技官網利害關係人專區 info@aspeedtech.com - 社會參與公益活動（不定期舉行）	- 歷年累積至 2020 年投入 807.77 萬元 - 偏鄉及弱勢關懷： - 持續六年與遠見天下文化教育基金會公益合作「播下閱讀的種子—給孩子一個大未來」活動，資助臺東地區學童書籍刊物，累積捐贈臺東地區 84 所學校，12,516 本雜誌 - 持續第二年與瑞銀集團合作「瑞銀藝企做愛心」公益慈善計畫，2020 年贊助社團法人伯特利全人關懷協會 30 萬元 - 支持高等教育發展： - 啟動為期四年，國立清華大學「旭日專案」，預計投入 160 萬元 - 啟動為期四年，國立交通大學「青年講座教授贊助計畫」，預計投入 576 萬元	- 薪酬福利及員工照顧 - 人才招募與培育 - 國際組織與倡議響應 - 研發創新與技術改良 - 社區投入及社會參與

重大主題鑑別

信驊科技企業社會責任執行小組參酌與各類利害關係人實際溝通議合之經驗，依據 GRI 準則的四大原則：利害關係人包容性、永續性脈絡、重大性和完整性，透過重大主題鑑別流程，進行永續議題的分析，產出重大主題，並將其作為推動企業社會責任的策略與目標擬定的重要依據。

信驊科技針對公司治理、環境及社會三面向蒐集彙整出 20 項利害關係人所關切的永續議題，並透過問卷發送調查，鑑別出重大關注議題。根據 160 份回收問卷結果（有效問卷數量 131 份），並依該議題所受外部關切程度及對公司內部的可能衝擊進行重大性評估統計分析，繪製出重大性矩陣圖，其中「產品品質與客戶滿意」、「公司治理與誠信經營」、「經營績效與財務表現」、「研發創新與技術改良」、「客戶隱私保密措施」5 項依鑑別結果為重大議題，另外因應趨勢，考量公司永續治理與 IC 設計產業人才管理，經企業社會責任執行小組決議，將「風險管理」及「薪酬福利及員工照顧」2 項次要議題，亦列為重大議題，最終經董事長核定確認 7 項重大議題，作為本報告書的揭露重點，詳實說明因應策略與成果績效。另外 13 項次要主題，我們亦於本報告書中適度揭露管理的作為與績效。



◆ 治理

- 公司治理與誠信經營
- 風險管理
- 法令遵循
- 經營績效與財務表現
- 產品品質與客戶滿意度
- 研發創新與技術改良
- 永續供應鏈管理

● 環境

- 氣候變遷因應
- 能源管理與碳排放管理
- 資源管理
- 廢棄物管理
- 有害物質與化學品管理

▲ 社會

- 人才招募與培育
- 薪酬福利及員工照顧
- 勞資關係
- 職場健康與安全
- 人權及平等
- 社區投入及社會參與
- 客戶隱私保密措施
- 國際組織與倡議響應

重大性議題分析流程



階段一：鑑別

step 1

鑑別溝通對象
(鑑別主要利害關係人)

信驊科技透過 AA1000 SES 利害關係人議合標準鑑別出主要利害關係人（員工、股東 / 投資人、客戶、供應商、政府機關、媒體、公益團體、學術研究單位、合作夥伴等）

step 2

蒐集永續議題
(20 項永續主題)

信驊科技為能完整蒐集相關的永續議題，參考國際永續指標（GRI Standards）與國內外同產業企業所關注的永續議題，彙整 20 項永續議題



階段二：分析

step 3

調查外部關注程度
(131 份有效問卷)

利害關係人的回饋是信驊科技決定重大性議題的關鍵之一。故透過問卷形式對 9 大主要利害關係人進行議題關注程度調查，2020 年總共回收 131 份有效問卷

step 4

分析內部營運衝擊
(4 位高階主管)

考量經濟、環境與社會的衝擊程度原則下，由 4 位高階主管逐一評估每個議題對於公司營運衝擊程度，以決定議題揭露的重要性



階段三：確認

step 5

繪製重大性議題矩陣
(7 項重大議題)

根據步驟三與四的分析結果，繪製信驊科技的重大性矩陣，此結果經討論，決定於企業社會責任報告書中揭露 7 項重大永續議題

step 6

審查揭露內容
(13 項主要揭露項目)

將鑑別出的 7 項重大議題，對應「GRI 準則」中 10 項特定主題、3 項自訂主題，並且據此對應信驊科技利害關係人之資訊揭露邊界，作為報導基礎

重大議題 / 價值鏈 / 執行成效

● 直接衝擊 ○ 間接衝擊

重大議題	對營運的重要性	對應之 GRI 準則	價值鏈衝擊			績效衡量指標	2020 年成效	2021 年目標
			供應商	研發設計	客戶使用			
公司治理與誠信經營	健全的公司治理制度及落實誠信經營政策，為企業永續發展之基石	205 反貪腐	●		●	參與公司治理相關評鑑或相關獎項	• 公司治理評鑑排名較 2019 年提升，至 36%~50% 級距	• 持續精進公司治理相關評鑑，強化公司治理制度 • 參與公司治理相關獎項評選
		206 反競爭行為	●		●			
風險管理	建構並維持有效之風險管理機制，即時因應風險的能力與措施，才能讓企業具備持續營運的動能	自訂主題	●	○	●	完善風險管理政策、組織及執行計畫	• 完成年度重大風險鑑別、發展風險管理及營運持續計畫	• 參照「TCFD 氣候相關風險財務揭露」進行內部盤點 • 依據 ISO22301 營運持續管理盤點與發展相關執行措施 • 導入資安管理系統第三方驗證 (ISO27001)
經營績效與財務表現	維持公司競爭力與營運績效穩健成長是支持企業永續經營的重大要素	201 經濟績效	●	○	●	營運績效狀況	• 全年營收 30.64 億元，成長 23.32%，維持成立以來每年成長之績效	• 持續維持獲利雙位數成長
產品品質與客戶滿意度	與客戶保持密切關係，了解客戶需求、並提升產品品質與客戶滿意度	自訂主題	●	●	●	客戶滿意度	• 無重大客訴案件 • 客戶意見立即追蹤處理 • 客戶滿意度 94.74%	• 維持無重大客訴案件 • 維持客戶滿意度高於 90% • 持續提升客戶滿意度調查問卷回收率
研發創新與技術改良	持續投入創新研發，以保持競爭優勢	302 能源	○	●	○	專利申請與取得數量	• 專利申請 5 件；專利取得 3 件	• 專利申請件數提升至 20 件 • 提升專利申請涵蓋至臺灣、美國及中國
		自訂主題	○	●	○			
薪酬福利及員工照顧	信驊科技提供優質的薪酬福利來吸引及留任優秀人才，同時以人性化工作制度及環境凝聚員工向心力以期共同永續成長	102 一般揭露		●		離職率 員工平均薪資	• 平均離職率 4.30% • 2020 年上市櫃非主管職全時員工平均薪資排名第十名	• 爭取提升員工保障薪資（年薪） • 維持平均離職率小於 5%
		201 經濟績效		●				
		401 勞雇關係		●				
		404 訓練與教育		●				
		405 員工多元化與平等機會		●				
客戶隱私保密措施	信驊科技非常重視客戶之隱私權，妥善保護客戶之個人資料為本公司首要目標	418 客戶隱私		●	●	查核是否有侵犯客戶隱私權侵犯和資料外洩事件	• 無客戶隱私權侵犯和資料外洩事件	• 無客戶隱私權侵犯和資料外洩事件 • 導入資訊安全管理系統及通過公正第三方驗證 (ISO27001) • 導入 Cortex XDR 2.0

重大主題管理方針

重大議題 重大主題	公司治理與誠信經營 205 反貪腐 206 反競爭行為	風險管理 自訂主題	經營績效與財務表現 201 經濟績效
政策 / 承諾	透過完善健全公司治理制度，以誠信經營、遵守法規、注重股東權益，朝企業永續經營，以符合股東及其他利害關係人期待	依據風險管理政策及風險評估盤點對營運可能造成影響之潛在風險，提早擬定因應策略，降低對企業永續經營之衝擊程度，並且確保能為客戶與利害關係人提供不間斷持續服務	持續獲利是我們對股東及社會的承諾；每年提升產品競爭力與持續獲利以確保企業永續經營
目標	短期目標 • 成立永續管理委員會 • 提升非財務資訊揭露資訊透明度 • 落實誠信經營與反貪腐及反競爭行為宣導訓練 • 持續提升公司治理評鑑績效 中長期目標 • 強化董事會結構與運作以及各功能性委員會職能 • 積極參與並獲取國內外各項永續管理及公司治理獎項	短期目標 • 落實內部稽核與發展營運風險管理計畫 中長期目標 • 定期檢視並持續完善風險管理及企業營運持續計畫 • 鑑別氣候變遷相關風險及機會，並依結果納入信驊科技整體風險管理架構 • 鑑別資安相關風險	短期目標 • 維持每年營收獲利持續成長 • 現有產品線穩定成長 • 妥善配置行銷資源，拓展推廣新產品 中長期目標 • 強化財務結構，並持續投資研發創新與技術改良以追求長遠獲利與成長 • 健全公司產品組合及多角化經營發展；既有產品線持續穩健營運，新產品線積極行銷宣傳
責任與申訴機制	• 運作單位：董事會成員、行政管理部、稽核主管 • 申訴機制：公司網站信箱 - 一般相關 info@aspeedtech.com - 永續管理相關 csr@aspeedtech.com	• 運作單位：企業社會責任執行小組 - 風險管理小組 • 申訴管道：公司官網信箱 csr@aspeedtech.com	• 運作單位：財務部、行銷業務部 • 申訴管道：公司官網信箱 - 媒體相關 media@aspeedtech.com - 投資人相關 ir@aspeedtech.com - 業務相關 sales@aspeedtech.com
評量機制與結果	• 董事會成員進修時數：共 48 小時 • 發行 2020 年企業社會責任報告書 • 公司治理評鑑結果：2020 年較 2019 年提升一個級距，為上櫃公司排名 36%-50% 之企業 • 內部稽查對董事會運作之稽核結果：2020 年無任何貪腐事件亦無涉入的反競爭行為及反托拉斯和壟斷法規相關之訴訟	每半年執行風險小組會議確保潛在風險有效控管；2020 年鑑別五項重大風險，在風險管理以及持續營運計畫控管下正常運作	• 2020 年全年營業收入及淨利均正成長：營業收入為 30.64 億元、稅後淨利為 10.05 億元，分別成長 23.32% 及 20.87% • 市場拓展：新事業發展處積極推廣新產品新應用，提升新客戶家數 • 行銷推廣：宣傳 Cupola360 多影像處理專用晶片，包含積極參與國內外公開展覽會如 Computex、CES 以及 MWC 等，並搭配媒體推廣有效拓展知名度

重大主題管理方針

重大議題 重大主題	產品品質與客戶滿意度 自訂主題	研發創新與技術改良 302 能源 自訂主題	薪酬福利及員工照顧 201 經濟績效 401 勞雇關係 404 訓練與教育 405 員工多元化與平等機會	客戶隱私保密措施 418 客戶隱私
政策 / 承諾	所有產品皆符合國內外品質標準，以品質保證創造客戶滿意度	研發對環境及客戶友善之綠色節能產品；信驊科技為一無晶圓廠之 IC 設計公司，藉由提高產品之綠色節能規格，來提升環境友善	為員工提供優渥薪資、健全福利，營造友善職場環境與員工共同永續成長	信驊科技遵守商業道德及個資法保護，妥善保存客戶資料，確保客戶的隱私受到尊重及保護，是信驊科技給予客戶的承諾
目標	短期目標 - 維持品質管理系統（ISO 9001）運作及證書的有效性 - 潛在客戶、既有客戶滿意度調查表，平均回收率大於 70% - 維持客戶滿意度高於 90%，客戶意見 72 小時內回應，問題儘速解決 中長期目標 - 提升產品品質，並與客戶合作提供符合需求之產品與服務 - 優化服務流程，提升客戶信賴	短期目標 - 持續提升產品研發及規格之環保節能 - 持續投入研發費用，並提供獎金制度鼓勵員工創新研發 中長期目標 - IC 設計人才培育 - 持續專注於新技術的研發創新 - 國內外智慧財產佈局，提高專利取得及申請件數	短期目標 - 以績效為導向的薪酬設計，致力於提供員工優渥適切的薪資，以吸引人才 - 提供適切於專業及符合公司未來發展之人才培育計畫 - 優化工作辦公環境，並籌備多元有感之福利項目，凝聚員工向心力 中長期目標 - 為員工提供具市場競爭力、內部公平性的薪酬以及多元有感之福利項目，凝聚員工向心力 - 打造符合永續願景的綠色生活	短期目標 - 檢視資安風險問題並且訂定資訊安政策 - 強化資安意識，以保護個人資料、客戶隱私及保障利害關係人權益 - 導入資訊安全管理系統 Cortex XDR 2.0 中長期目標 - 通過公正第三方驗證（ISO27001），來降低網路資訊安全風險以保護個人資料、客戶隱私及保障利害關係人權益
責任與申訴機制	- 運作單位：品質管理暨系統設計部、行銷業務部 - 申訴管道：公司官網信箱 sales@aspeedtech.com	- 運作單位：產品開發部、品質管理暨系統設計部 - 業務相關 sales@aspeedtech.com - 永續相關 csr@aspeedtech.com	- 運作單位：行政管理部 - 申訴管道：公司官網信箱 hr@aspeedtech.com	- 運作單位：企業社會責任執行小組 - 資安小組、品質管理暨系統設計部 - 申訴管道：公司官網信箱 sales@aspeedtech.com
評量機制與結果	- 管理審查會及品質管理稽核：2020 年 ISO 9001 品質目標全數達標 - 潛在客戶、既有客戶滿意度調查表平均回收率 51% - 客戶滿意度：2020 年調查結果 94.74% 滿意，無重大客訴事項	- 研發費用 5.13 億元 - 專利申請及取得件數：2020 年專利申請 5 件及專利取得 3 件 - 環保節能成果：第七代遠端伺服器管理晶片 AST2600 較第一代產品 AST2000 節省用電量 93.21%	- 薪酬表現：2020 年公布上市櫃公司非主管職平均年薪排名佔第十名 - 員工福利費用（扣除董事酬金）合計金額為新台幣 2.88 億元 - 環境優化：辦公室搬遷，人均樓地板面積從 2019 年 6.62 坪大幅提升至 14.49 坪 - 員工滿意度：2020 年年度問卷調查，未有重大不滿意事件 - 離職率：2020 年平均離職率 4.30%，優於業界水準	- 員工 100% 簽署 NDA 保密協定 - 侵犯客戶隱私投訴：2020 年無此情事 - 資訊洩露、失竊或遺失客戶資料事件：2020 年無此情事



公 司 治 理

經營績效	27
誠信經營	30
風險管理	31
資訊安全	35
產品品質與客戶服務	37
永續供應鏈管理	39



信驊科技明訂「公司治理實務守則」及「道德行為準則」，建置有效之公司治理架構、相關道德標準及事項，以健全公司治理。不僅秉持營運透明，注重股東及社會權益，同時我們相信公司治理必須建立在健全且完善的董事會與各個委員會包含審計委員會、薪酬委員會以及企業社會責任執行小組（2021年將改制為永續管理委員會）等，共同肩負協助公司營運以及履行監督。

公司治理績效

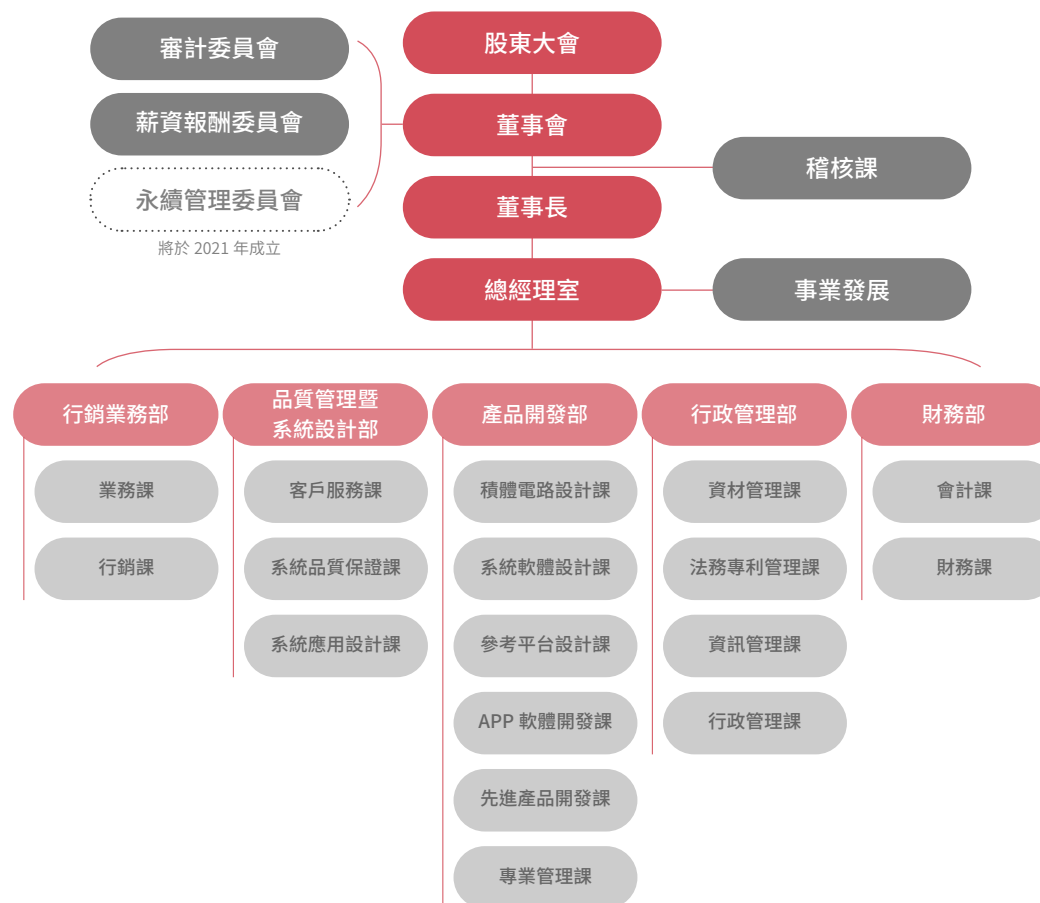
信驊科技於 2020 年所公布之第七屆公司治理評鑑結果為 36%~50%，相較於 2019 年之評鑑結果進步了一個級距。為強化公司治理績效，我們將持續依據公司治理評鑑結果逐步努力改善，包含於年報及公司官網詳實揭露特定事項、董事及獨立董事選舉採候選人提名制度等。未來本公司將在營運的各方面維持有效的公司治理機制、強化董事會結構與運作、提升資訊揭露的透明度，更有效益地將永續精神與營運管理結合，以及落實企業的社會責任。

公司組織架構

信驊科技最高治理單位為董事會，成員提名及遴選依據「董事及監察人選舉辦法」，並透過行使公司法、公司章程與股東會決議賦予之職權，以監督公司營運、制定公司策略方針、辨識營運風險並規劃社會企業責任發展方向。

董事會運作

信驊科技 2020 年董事會由 9 位董事組成，成員具備多元專業背景，更有營運、技術、財務的實務與學術研究經驗，9 位董事中有 3 位為獨立董事，並由此 3 位獨立董事組成審計委員會、薪酬委員會，發揮監督職責。董事會每季至少召開一次常會，2020 年共召開五次會議，出席率為 100%，並依「上市上櫃公司董事、監察人進修推行要點」進行董事會相關進修，持續提升董事會對法規修改與新興議題的瞭解，以提升公司治理成效。



董事會成員與進修情形

職稱	姓名	性別	主要現職	董事會出席率	2020 年進修課程名稱	職稱	姓名	性別	主要現職	董事會出席率	2020 年進修課程名稱
董事長	林鴻明	男	信驊科技股份有限公司董事長兼任總經理 盛驊投資（股）公司董事 豐驊投資（股）公司董事 ASPEED Technology (Samoa) Inc. 董事 ASPEED Technology (U.S.A) Inc. CEO ASPEED Technology India Private Limited 董事 酷博樂（股）公司董事長	100%	- 上櫃「公司治理 3.0－永續發展藍圖」高峰論壇議程（3 小時） - 公司治理暨企業永續經營研習班（3 小時）	董事	蔡永平	男	茂積（股）公司董事長	100%	- 我國公平交易法及全球反托拉斯規範對我國企業的影響及案例解析（3 小時） - 公司治理暨企業永續經營研習班（3 小時）
董事之法人代表人	余明長	男	牧德科技（股）公司董事 奧圖威訊科技（股）公司法人董事代表人 亞元科技（股）公司監察人 敦陽科技（股）公司董事 芯愛科技（股）公司法人董事代表 欣技資訊（股）公司獨立董事 ASPEED Technology India Private Limited 董事	100%	- 審計委員會建置與運作（3 小時） - 從全球政經情勢談臺灣企業經營策略及轉型之道（3 小時）	獨立董事	楊千	男	國立交通大學經營管理研究所兼任教授 聖暉工程科技（股）公司獨立董事 嘉彰（股）公司監察人 天擎積體電路（股）公司獨立董事 偉聯科技（股）公司獨立董事	100%	- 企業財務資訊之解析及決策運用（3 小時） - 企業財務危機預警與類型分析（3 小時）
董事之法人代表人	林勇達	男	宏正自動科技（股）公司董事 宏正自動科技（股）公司副總經理 正陞科技（股）公司董事長 北京宏正騰達科技有限公司董事	100%	2020 年 4 月 1 日辭任董事	獨立董事	胡迪群	男	希錯科技（股）公司董事長兼執行長 瑞峰半導體（股）公司董事	100%	- 上櫃「公司治理 3.0－永續發展藍圖」高峰論壇議程（3 小時） - 公司治理暨企業永續經營研習班（3 小時）
董事之法人代表人	陳奎亦	男	新加坡商安華高科技（股）公司臺灣區總經理	100%	- 董監事不可不知的公司治理評鑑指標最新趨勢－智財管理（3 小時） - 公司如何做好舞弊偵防及建立吹哨機制，強化公司治理（3 小時）	獨立董事	羅俊拔	男	德宏管理顧問（股）公司投資副總經理 精技電腦（股）公司法人董事代表人 精聯電子（股）公司法人董事代表人	100%	- 企業社會責任暨永續發展最新趨勢（3 小時） - 創新、數位科技與競爭優勢（3 小時）
董事之法人代表人	陳清宏	男	信驊科技股份有限公司業務副總經理	100%	- 董事會職能發揮與效能評估（3 小時） - 財報不實的董監責任（3 小時）						

審計委員會運作

信驊科技為強化公司治理與運作設置審計委員會，負有監督財務報導流程之責任，以有效監督內部控制、檢查財務報告，評估和指導與公司有關的審計的相關工作。本屆委員任期：2018年6月11日至2021年5月29日止，2020年度審計委員會開會3次，獨立董事出席情形如下：

職稱	姓名	應出席次數	實際出席次數	委託出席次數	實際出席率 %
獨立董事	楊千	3	3	0	100%
獨立董事	胡迪群	3	3	0	100%
獨立董事	羅俊拔	3	3	0	100%

薪資報酬委員會運作

信驊科技為落實公司治理並健全公司董事、監察人及經理人薪資報酬制度，依「股票上市或於證券商營業處所買賣公司薪資報酬委員會設置及行使職權辦法」成立薪酬委員會，並明訂組織規程，監督公司董事、監察人及經理人薪資報酬制度，以忠實履行職權並提案董事會審議。信驊科技薪酬委員會委員計3人，其中一名為召集人。本屆委員任期：2018年6月11日至2021年5月29日止，2020年度薪酬委員會開會2次，委員出席情形如下：

職稱	姓名	應出席次數	實際出席次數	委託出席次數	實際出席率 %
召集人	楊千	2	2	0	100%
委員	胡迪群	2	2	0	100%
委員	羅俊拔	2	2	0	100%

獨立董事與內部溝通

信驊科技獨立董事（即審計委員會成員）透過每季與會計師以會議、座談、電話或電子郵件等進行方式溝通，就財務報表查核或核閱結果及財會、稅務、證管等相關法令規定進行討論，若遇有重大事項時得隨時召集會議。此外，也與內部稽核主管以會議、座談、電話或電子郵件等方式進行溝通，就公司稽核相關業務、稽核報告、發現問題及追蹤改善情形等議題進行討論。

內部稽核職責

信驊科技設置隸屬於董事會之內部稽核單位，並依公司規模、業務情況、管理需要及其他有關法令之規定，配置一名之專任內部稽核主管。依據內部稽核實施細則，內部稽核主管之任免需經審計委員會同意，並提報董事會決議，考評一年一次，薪資報酬係由董事長核定。

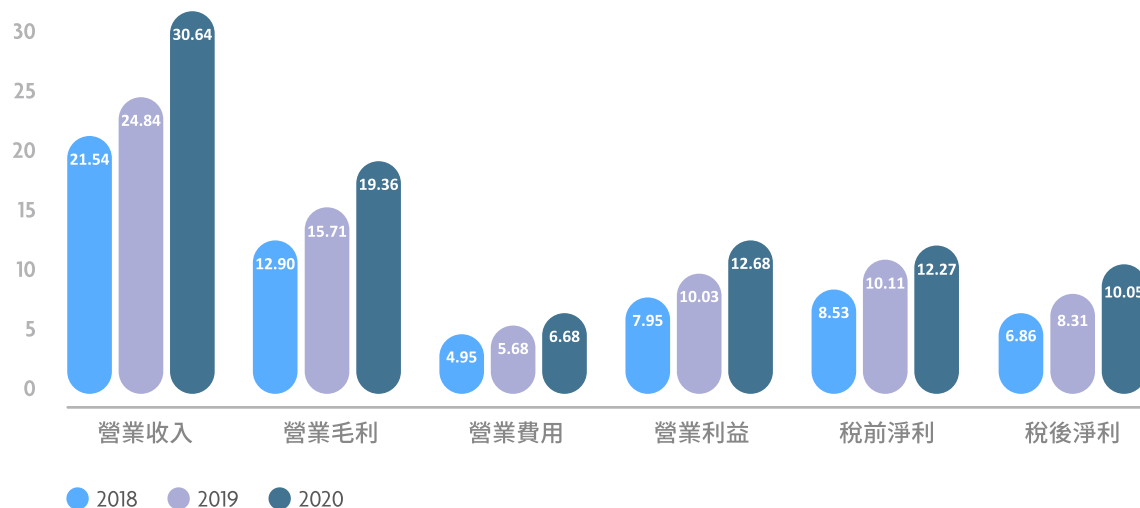
內部稽核單位依風險評估結果擬訂並經審計委員會及董事會通過稽核計畫，執行的成果定期或必要時向審計委員會及董事會報告。執行計畫的推動包含督促內部各個單位每年定期自行評估內部控制制度之有效性，再由內部稽核單位覆核各單位之自行評估報告，並綜合自行評估結果，做為董事會及總經理出具內部控制制度聲明書之依據。

自 2004 年成立以來，信驊科技維持年年亮眼的獲利表現，然而 2020 年是個多變的一年，COVID-19 疫情影響使得每個人的生活和各行各業都受到不同程度的影響，在疫情及全球供應鏈不穩定的衝擊下，信驊科技不僅維持著更為優異的營運表現，更甚全年營收及獲利再次創新高，這不僅是全體同仁及夥伴的努力成果，也感謝每一位信任信驊科技的股東朋友的厚愛。

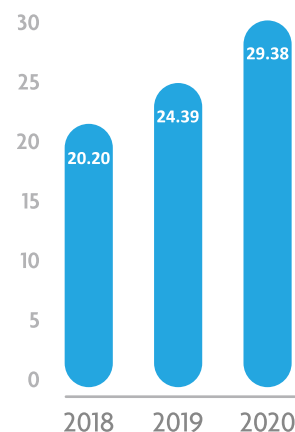
在每一位同仁的努力下，2020 年信驊科技再次繳出一份亮麗成績單，我們全年營收及獲利均雙雙再創新猷，全年營業收入為 30.64 億元、稅後淨利為 10.05 億元，分別較 2019 年增加 23.32% 及 20.87%。信驊科技 2020 年毛利率為 63.19%，營業利率則為 41.38%，每股盈餘為 29.38 元，持續締造歷史新高的卓越表現。

遠端伺服器管理晶片（BMC）持續穩健的站穩全球市佔率第一的地位，同時業界首款採用 28 奈米製程的第七代遠端伺服器管理晶片 AST2600 也於 2020 年順利量產出貨。PC/AV 影音延伸晶片及 Cupola360 影像專用處理晶片及應用軟體在過去一年均持續發展，未來將朝三條產品線各自鼎立穩定成長的健全模式邁進。

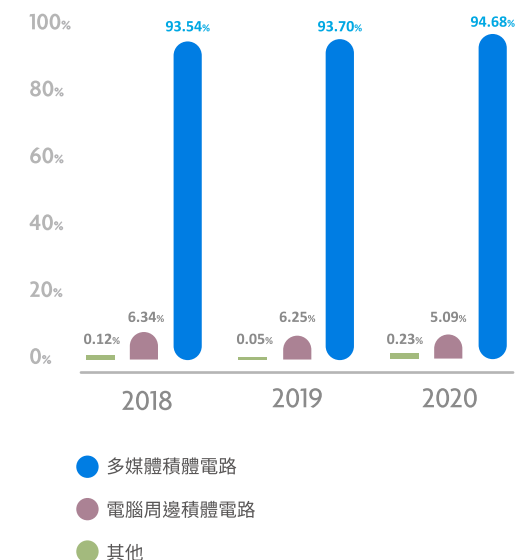
財務績效（單位：億元）



每股盈餘（單位：元）



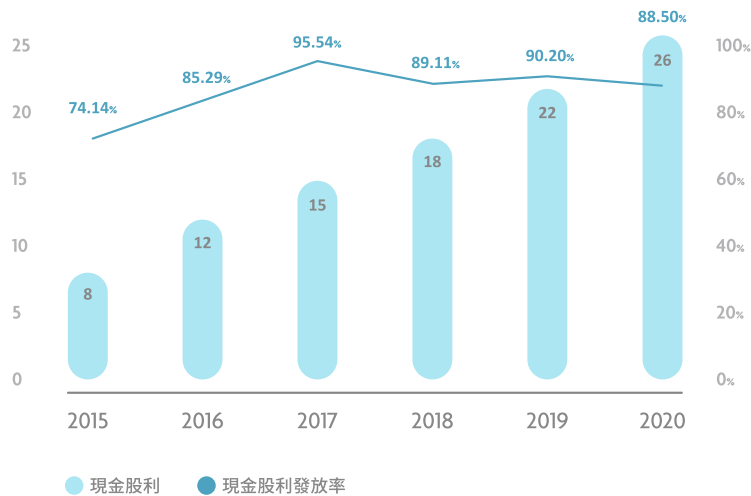
主要產品佔營業比重



股利政策

信驊科技股利政策配合目前及未來之發展計畫、投資環境、資金需求及國內外競爭狀況，並兼顧股東利益等因素，每年就可供分配盈餘提撥不低於 10% 分配股東股息紅利，惟累積可供分配盈餘低於實收股本 50% 時，得不予分配；分配股東股息紅利時，得以現金或股票方式為之，其中現金股利不低於股利總額之 10%。

股利發放 (單位:元)



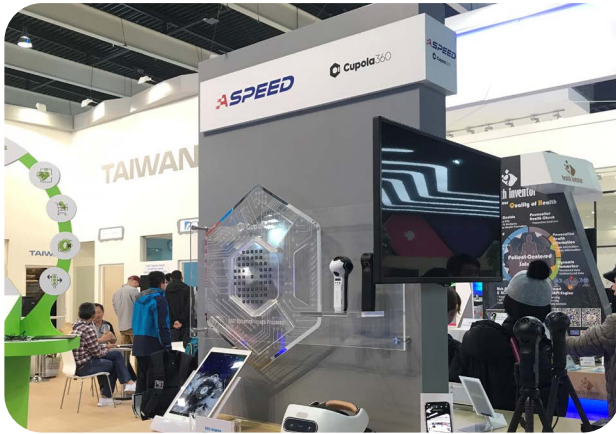
市場溝通與業務拓展

遠端伺服器管理晶片 (BMC SoC) 一直是信驊科技主力產品，同時我們也持續在新產品研發創新上投注資源。新事業發展單位每年針對市場狀況及未來趨勢作研判，並搭配公司之核心研發技術以規劃未來的新晶片應用領域。除 BMC 晶片以及電腦 / 影音延伸晶片 (PC/AV Extension SoC) 外，我們認為 360 度全景影像相關領域具備未來潛在發展，於 2018 年正式推出 Cupola360 多影像處理專用晶片，並積極於 360 度全景影像領域研發取得相關 IP，至 2020 年成功拓展客戶順利量產。本產品採取與客戶相互合

作創造需求的方式發展，除原先規劃之 360 度消費型攝影機類產品應用外，亦從客戶端獲取產品應用建議，投入 Cupola360 多影像處理專用晶片在全景視訊會議設備上開發，與客戶共同研發共同成長，創造雙贏局面。

針對三大產品線，信驊科技依據產品屬性進行市場溝通，2019 至 2020 年之行銷推廣佈局主要是以新產品 Cupola360 多影像處理專用晶片為主，一方面藉由行銷推廣活動擴大產品知名度，協助新事業發展單位拓展潛在客戶；另一方面也藉由公開活動機會，對法人及投資人說明新產品的走向及定位，包含各類公開展覽會及產品展示會，如 Computex、CES 以及 MWC 等國內外展會。2020 年 Cupola360 多影像處理專用晶片研發成效已開花結果，客戶均已準備量產。未來除了既有的主力產品 BMC 遠端伺服器管理晶片以及電腦 / 視訊影音延伸晶片 (PC/AV Extension) 外，Cupola360 多影像處理專用晶片將對信驊科技之營收帶來可觀的貢獻，有助於整體信驊產品結構健全之發展。





MWC2019

藉由全球知名的 MWC 展會持續拓展產品國際知名度。除成功與中華電信等廠商合作進行異業產品共同展示外，此外特別與歐洲公開關公司合作成功在當地進行媒體宣傳，並發佈英語、德語及西語新聞稿。

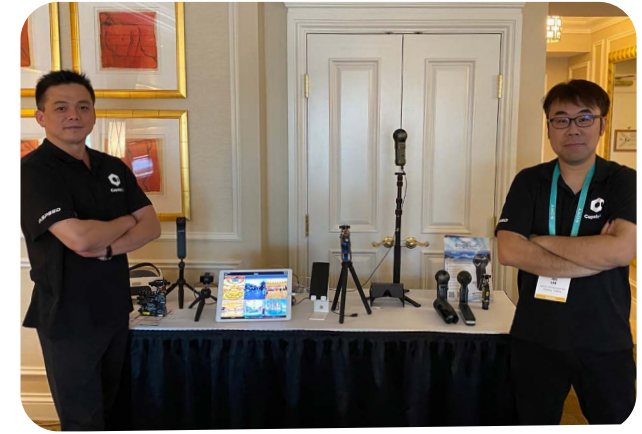
四天展會共計達成 7 場媒體一對一專訪，以及 10 多場現場邀約產品介紹採訪、6 場外資法人對談，數十家客戶拜訪；以及展會期間新聞發布共 18 家。此次展覽主要是參加臺灣經濟部工業局所安排的 MWC 臺灣館展館，四天下來無論人潮及效益均效果頗佳。



Computex2019

Computex2019 以臺灣為主要推廣市場，除邀約臺灣重要品牌客戶於展覽現場開會介紹外，也針對主力媒體進行專訪及聯訪安排。

五天展會共計達 12 場媒體專訪，包含主力媒體工商時報、經濟日報、電子時報等以及臺灣大陸多家媒體專訪，另外有 14 場記者媒體產品採訪參觀，及數十家客戶拜訪及投資人 / 法人拜會進行產品解說。



CES2020

為有效針對主要客戶溝通宣傳，採封閉式展覽形式，預先安排客戶及外資法人會議拜訪，進行深度溝通。

於 CES2020 展會期間，雖然採取封閉式邀約型展出，但人潮及會議安排均收效甚大；共計四天安排 13 場客戶一對一會議、11 場外資法人對談。

* 2020 年由於 COVID-19 疫情影響，除 CES2020 外其餘實體展會活動取消，主要藉由線上展示等方式進行。

誠信經營是信驊科技在公司治理上最重要的核心價值，同時也是執行一切行為準則的最高原則。本公司訂有「公司誠信經營守則」與「公司誠信經營作業程序及行為指南」等相關辦法，所有員工在執行業務時，必須廉能公正及遵守政府法令與規定，董事會成員與管理階層亦秉持誠信的原則來經營公司。若發現業務往來對象以及供應商夥伴有不誠信行為者，將立即停止與其商業往來，並將其列為拒絕往來對象，以落實公司之誠信經營政策。

信驊科技企業誠信經營之相關宣導及執行由行政管理部負責，每年進行內容檢視，並透過定期與不定期會議對員工宣導，使員工清楚瞭解公司誠信經營理念與規範；同時透過公告及主管對談強化誠信理念，讓員工深知誠信經營的重要性並且落實在日常工作中。倘若發現不誠信行為，將由行政管理及相關部門主管負責檢討及改善措施，並向董事會報告。此外信驊科技一向秉持公平正義的理念經營企業，因此也堅決採取公平的營業行為，堅持反競爭行為、反托拉斯和壟斷行為。

法規遵循

信驊科技重視各領域法規遵循，透過各單位依其職責定期進行法規查核，以確保遵守相關法令規章，並隨時注意法規動向，提早因應其變動所帶來的影響。為使全體員工瞭解法規遵循議題，信驊科技藉由內部宣導最新法規訊息和趨勢，使員工獲得法規新增、法規修訂等資訊，提升員工業務相關之政策

與法規知識及能力。並透過稽核措施確保業務執行符合相關要求，針對稽核不符合法規的部分，即予以調查鑑別，了解其原因，並採取措施加以控制和矯正，減少負面衝擊，以避免其再發生。未來同時也將透過教育訓練強化法規瞭解及宣導；預計 2021 年開始一年至少舉辦一次全公司反貪腐及反競爭行為宣導訓練，以期落實員工對各領域法規及誠信經營之重視。以下為 2020 年信驊科技員工所參加之公司治理相關外訓課程及時數：

外部訓練課程名稱	時數
經濟犯罪中「商業判斷法則」之適用與法律責任探討（中）	3
公司法施行後之實務運作與最新解釋函令解析	6
主管機關「協助公司提升自行編製財務報告能力」政策解析與內控管理實務	6
內稽人員如何因應編製 IFRS 財務報告常見缺失	6
公開發行公司內部稽核人員持續進修班	12

針對誠信經營、反競爭行為、反托拉斯和壟斷行為政策，若有發現任何不恰當行為，內部同仁及外部均可透過 info@aspeedtech.com 來逕行舉發。2020 年信驊科技恪遵法令及社會規範，未有任何員工發生貪腐事件，亦無違反法規遵循事件或遭受國內外裁罰案例。

想了解更多信驊科技誠信經營相關制度與規定，詳見下列連結：



公司誠信經營守則



公司誠信經營作業程序及行為指南

風險管理政策

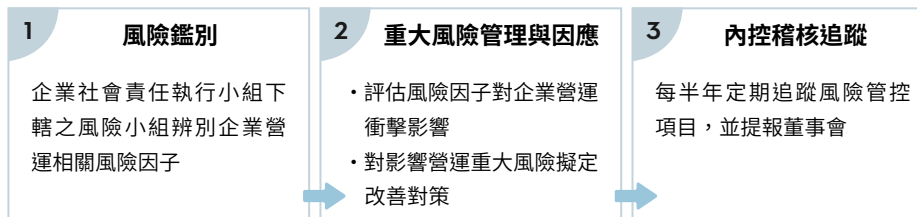
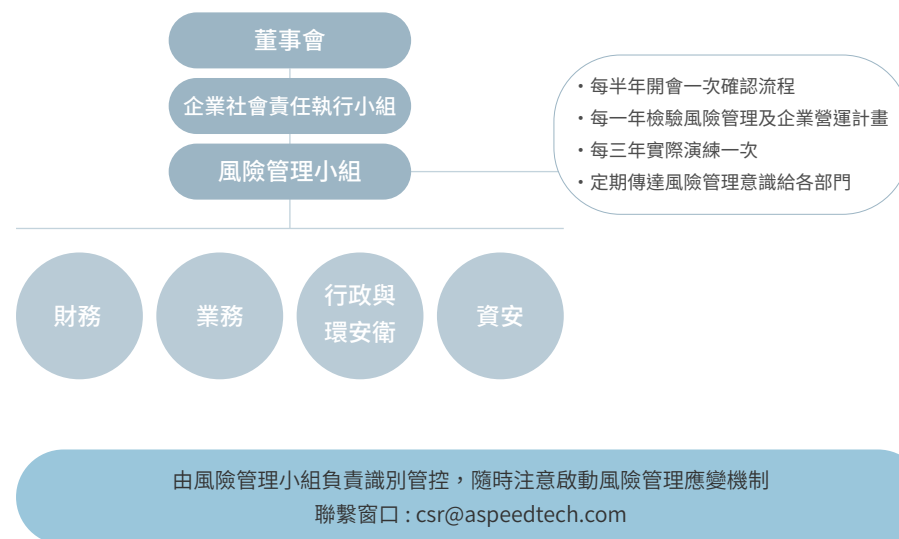
信驊科技為一家無晶圓廠 IC 設計公司，採 Fabless Lite 營運模式，公司整體主要組成成員以研發人員、管銷人員以及行政人員為主，日常並不涉及廠房生產作業流程。為因應全球經濟環境變化與永續風險對企業內部外部造成的營運衝擊，信驊科技訂定「風險管理政策」以及企業持續營運計畫，透過公司治理、環境及社會三大面向，鑑別可能影響企業永續發展的相關風險及研擬後續對應的策略，並符合利害關係人關注的重要面向及國際趨勢。

風險管理目標

- **信驊科技營運風險管理與營運持續 (Business Risk)**
 - 確保風險評估流程，盤點重要風險，減少衝擊進而達到營運不中斷之目標。
 - 持續提供客戶及利害關係人完善且精進的服務。
- **供應商管理與營運持續 (Operation Risk)**
 - 唯一選擇 Tier 1 世界級製造供應商，確保能提供持續不間斷之製造生產服務。
 - 定期追蹤稽核供應商，以保障客戶及利害關係人最大權益。

重大風險管理及因應

為了因應在企業營運過程中所面臨之不可預測的風險，並且有效防範來自於企業內部及外部環境變化帶來之衝擊，信驊科技於董事會所設之企業社會責任執行小組下轄風險管理小組。參照多項企業營運持續標準之要求，並經由內部評估後逐步建立營運持續管理系統。其管理架構主要由財務、業務、行政與環安衛、資安單位負責監測分析及確認風險後，向上呈報管理階層並啟動應變機制，而投資人關係與媒體公關負責適當時間對外溝通，以消除利害關係人之疑慮，盼望有效在辨識風險、管理組織營運風險以及擬定對策上扮演關鍵角色。



風險鑑別

信驊科技依據公司內部關鍵組織核心業務以及外部環境情況進行風險辨別、評估、因應以及追蹤，其範圍涵蓋治理面、環境面及社會面等永續發展面向。2020 年所鑑別出的重大風險因子有「利率 / 匯率變動」、「研發與智財保護」、「供應鏈管理」、「資訊安全」及「廠務及災害應變」等五項重大風險，針對各個面向制定緊急應變管理之流程，以確保災害或衝擊發生時，可維持營運水準並持續復原，保護客戶與利害關係人之最佳權益。

利率、匯率變動風險管理

在利率管理部分，信驊科技營運以自有資金為主，銀行借款金額低，利息支出有限。資金運用以短期定存為主，利息收入比重不高。未來仍將留意國內外經濟環境變化，適時採取必要措施，以避免利率上升的風險。

匯率管理方面，目前信驊科技進銷貨交易主要係以美元計價及收付，故新台幣兌美元之匯率變動對本公司之損益有一定程度之影響，2019 年度及 2020 年度兌換（損）益占營業收入淨額比率分別為 (0.81%) 及 (2.01%)，對公司損益之影響非屬重大，然而信驊科技仍然密切關注匯率變動，並設有一定的避險機制，相關因應措施如下：

1. 藉由以外幣計價之進銷貨款項產生自然避險效果。
2. 設有專責人員隨時注意匯率變化，蒐集國際間匯率走勢及匯率變動資訊，充分掌握國際間匯率未來趨勢，並與往來銀行外匯部門保持聯繫，參考其所提之專業諮詢服務，並配合公司資金需求，適時換匯以降低風險之承擔。
3. 視外幣部位高低必要時依據「取得或處分資產處理程序」從事相關外匯避險操作。

風險類型	風險因子說明	負責單位	管控策略
市場風險	利率、匯率變動對財務收入與支出影響	• 財務小組	長期監控國際情勢與投資市場，在適當風險規範下進行投資評估與利率、匯率避險
營運風險	• 研發投入創造競爭利基 • 營業秘密與智慧財產權 • IC 設計人才流失的影響	• 業務小組 • 行政與環安衛小組	• 持續投入於新技術的研發創新 • 短中長期智財管理辦法與全球布局 • 關注員工福利與 IC 科技人才培育
	• 供應商管理 • 產品品質管理 • 供應鏈上下游供貨、產能、交期等進銷存貨風險 • 供應鏈中斷所造成影響	• 業務小組	• 透過廠商評選及定期追蹤稽核供應商，確保良好的供應商管理 • 採用 Tier 1 世界級製造供應商，確保供貨品質、交期與符合永續期待 • 制定 Wafer bank 進貨模式，確保原物料不中斷及維持主力產品存貨 • 與下游封裝廠簽定產能保障協議 • 定期確認供應商備援復工計劃
	資訊安全管理資訊系統異常災變導致系統中斷對公司造成的影響	• 資安小組 • 行政與環安衛小組	• 訂定資安備援計劃，定期備份資料 • 導入資安管理及 ISO 認證
環境風險	意外事件及天然災害導致人員受傷或廠務公共設施中斷影響正常營運	• 行政與環安衛小組	設有甲種職業安全衛生業務主管 1 人，定期規劃、推動、檢討職業安全衛生環保宣導、演練等相關事項

研發與智財保護

研發投入與智慧財產權保護為信驊科技營運與獲利的關鍵，為此信驊科技制定短中長期的發展目標與管理措施，相關內容請見「綠色突破」章節詳細說明。此外，員工是企业發展最重要的資產，信驊科技關注員工福利與潛在 IC 人才培育，相關內容請見「共榮社會」章節詳細說明。

供應鏈風險管理

針對供應商管理方面，信驊科技為無晶圓廠 IC 設計公司，因此所委託製造的供應商品質及交期、永續管理至為關鍵。確保供應鏈上下游供貨及產能管控，避免供應中斷對公司營運造成影響為信驊科技在供應鏈風險管理上最重要的一環，此部分將於「永續供應鏈管理、產品品質與客戶服務」章節詳細說明。

資訊安全風險管理

信驊科技為防範資訊系統發生異常災變，及異常災變發生之處理有所遵循，特訂定「資訊系統災害復原計畫」。

資安管理與資訊系統異常災變為信驊科技在資訊安全議題中關注的重要風險因子，公司透過明訂「資訊行政管理作業規範辦法」及「軟體 / 硬體管理作業規範辦法」，來降低網路資訊安全之風險以保護個人資料、客戶隱私及保障利害關係人權益。同時，為預防災變導致系統中斷對公司造成的影響，故信驊科技訂有原地及異地備援計劃，並定期備份資料，具體的管控策略將於「資訊安全」章節詳細說明。

其他廠務及災害應變風險管理

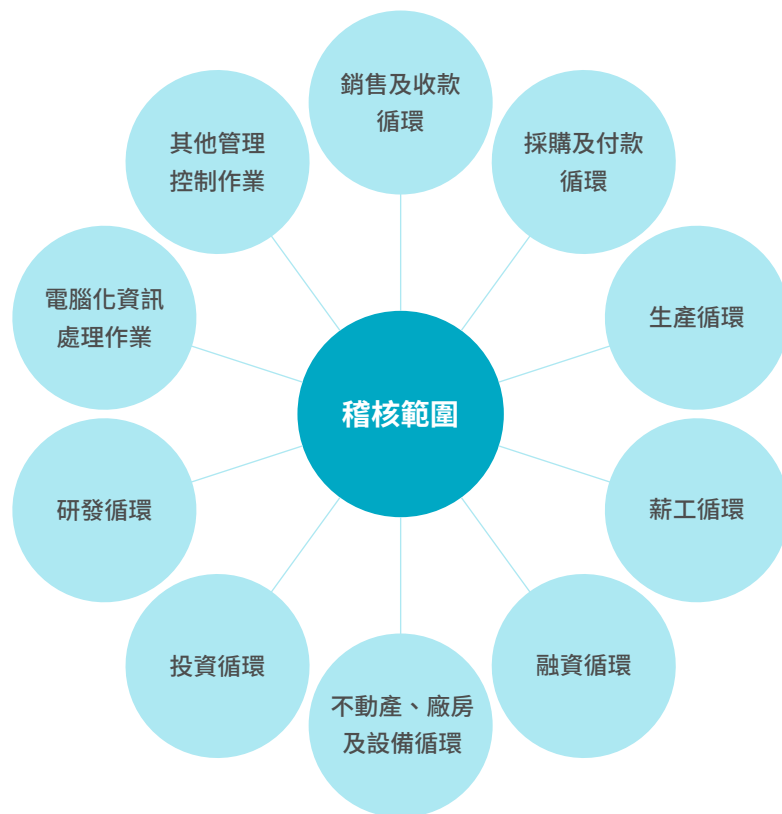
信驊科技總部位於新竹台肥 TFC ONE 大樓，因為僅有辦公區域不具備廠房，經評估後主要環境風險來自各類意外事件及天然災害等緊急狀況所導致人員受傷或公共設施中斷影響正常營運，相關廠務及災害應變管理由行政與環安衛小組統籌，並設有甲種職業安全衛生業務主管 1 人，定期規劃、推動、檢討職業安全衛生環保宣導、演練等相

關事項，平常透過職業安全衛生教育訓練及緊急應變演練，讓同仁在遇到緊急狀況發生時，可依照緊急應變處理程序進行通報及處理，快速復工，在保障員工安全與健康同時將災害損失降至最低，打造堅強的企業韌性。其他職業安全衛生內容，將於「員工照顧」章節詳細說明。



內控稽核追蹤

信驊科技依據公司整體目標衡量風險後制定作業層級目標，並依各作業層級目標之風險設計控制點做成內部控制程序，並每年制定年度內控稽核計畫，經審計委員會及董事會通過後依稽核計畫執行查核。



2020 年除發現兩項內部控制缺失外，其餘內部控制均查無重大缺失。經後續追蹤，此兩項內控缺失業已改善完畢。

稽核項目	缺失及異常事項	改善與追蹤
審計委員會運作之管理作業	經實際查核發現：2020 年審計委員會於當年度 3 月 2 日及 8 月 3 日召開，2020 年 5 月並未召開，已違反每季應至少召開一次審計委員會規定。	告知缺失，敦請審計委員會立即改善並持續追蹤改善狀況。經查，自 2020 年 8 月 3 日後召開之審計委員會皆與每季定期召開之董事會定於同日召開，符合規範。此缺失已改善完成。
薪資報酬委員會運作之管理作業	經實際查核發現，第四屆第七次薪酬委員會於 2020 年 5 月 5 日召開，於 2020 年 5 月 4 日始通知薪酬委員，違反公司之規定。	告知缺失，敦請薪資報酬委員會立刻改善並持續追蹤改善狀況。經查，2020 年 8 月所召開之第四屆第八次薪酬委員會，議事單位已依規定於七日前寄送電子郵件通知委員會成員開會事宜。此缺失已改善完成。

信驊科技資訊安全政策與目標

為使業務順利運作，並確保其機密性（Confidentiality）、完整性（Integrity）及可用性（Availability），信驊科技特制訂資訊安全政策，以供全體同仁共同遵循。

資訊安全政策

- 強化資訊安全管理系統並取得第三方認證。
- 強化資訊安全及防止駭客病毒勒索攻擊。
- 落實資訊資料原地異地備援措施。
- 有效管理資訊資產，持續執行風險評估並採取適當之防護措施。
- 保護資訊系統避免受到未被授權的存取，保持資訊系統的機密性。
- 防護未經授權的修改以保護資訊系統之完整性。
- 確保經授權之使用者當需要時能使用資訊系統。
- 符合各項資訊法令與法規要求。
- 落實核心資訊系統之人為及天然災害復原計畫，確保業務持續運作。
- 強化資訊安全教育訓練，以提高員工之資訊安全意識。
- 落實供應商資安管理及宣導。
- 落實稽核執行及管理審查流程，以達資訊安全管理制度之持續改善。

資訊安全目標

- 預計 2021 年導入資訊安全管理系統及通過公正第三方驗證（ISO27001），並於 2022 年獲得認證。
- 2021 年 9 月底完成導入 Cortex XDR 2.0 防止駭客病毒勒索攻擊。
- 資訊系統可用性 99.99% 以上。（中斷時數 / 總運作時數 ≤ 0.01%）。
- 資安事件發生後，於規定的時間完成通報、應變及復原作業的比率須為 100%。
- 辦理資訊安全教育訓練（一年一次）。
- 資通系統發生資料外洩之資通安全事件（≤ 2 次 / 年）。
- 適時因應法令與外部技術變動，調整資訊安全維護內容以避免資訊系統遭受未經授權之存取、使用、控制、洩漏、破壞、竄改、銷毀或其他侵害，以確保其機密性、完整性及可用性。
- 強化供應商之選任、監督、管理，嚴格審視委外契約，確保供應商關係之資訊安全。提升同仁資安防護意識、有效偵測與預防外部攻擊等。

資訊安全與資料保護

信驊科技重視資訊安全管理，明訂「資訊行政管理作業規範辦法」及「軟體 / 硬體管理作業規範辦法」，降低網路資訊安全之風險以保護個人資料、客戶隱私及保障利害關係人權益，並積極推動資訊安全宣導，提升同仁相關意識。

針對內部管理，信驊科技建立了一套完整的網路及電腦安全防護系統，以控管或維持公司的製造營運、進貨銷貨以及會計等重要企業運作的功能，同時透過定期檢視和評估其網路安全架構，以確保其適當性和有效性。不僅重視效率及儲存安全、備份資料庫中重要的資料，進一步則是在瞬息萬變的網路安全威脅中，保護電腦系統能完全避免來自任何第三方癱瘓系統的網路攻擊，以防止營業祕密、智慧財產及機密資訊被竊取或是惡意駭客攻擊。

針對外部供應商及合作夥伴，為確保彼此訊息之保密性，信驊科技定期與供應商確認其資安管理及備援措施是否完整。同時信驊科技亦重視保密防護，信驊科技訂有 NDA 保密協定，員工 100% 簽署，同時視不同專案及情況所需讓合作夥伴簽署，以保障彼此之資訊安全。

2020 年信驊科技無發生任何資安重大事件或重大網路攻擊事件，亦無涉入任何與此有關的法律案件或監管調查。同年度委由勤業眾信聯合會計師事務所進行資訊作業查核，查核範圍項目包含「瞭解客戶電腦處理環境」、「一般電腦控制」及「應用系統自動控制」，查核期間並無重要發現事項。為進一步強化風險管理，信驊科技預計於 2021 年 6 月啟動 ISO27001 資安認證計畫，2022 年完成認證；並將於 2021 年 9 月底完成導入 Cortex XDR 2.0 防止駭客病毒勒索攻擊。此外，2020 年由風險管理小組重新檢視並且訂定資訊安政策，並規劃將原先每年不定期之資安教育訓練改為定期一年一次，強化資安意識，期望讓信驊科技之資安管理更上一層樓，給員工、客戶、供應商以及合作夥伴更安全的保障。

資安災變因應計畫

為防範資訊系統因為發生異常天然及人為災變對公司營運造成重大衝擊，特訂定資訊安全應變計畫以作為遵循，期望經過風險分析、業務衝擊分析、復原策略研訂，使公司於遭遇資安相關災變時，可以減低關鍵業務運作間斷的發生，達到「有備無患」與「永續經營」的目標。

除資料定期備份外，信驊科技設有異地備援計畫，信驊科技新竹總部機房以及臺北辦公室機房互為備援系統定期備份資料。若遇有輕微資安及 ERP 系統硬體損毀，將立即在 12 小時內修復，同時資料具備遠端異地備援；若為不可抗力之天災或其他狀況下，造成廠房或 ERP 系統軟 / 硬體嚴重損壞或資料毀損，則於 24 小時內進行設備修復以及機台更換作業，同時資料預備遠端異地備援。

資安災變因應計畫



復原程序

原地復原

異地復原



場所

新竹總部機房

臺北辦公室機房



時間

12 小時內

24 小時內



範圍

在不可抗力之天災或其他狀況下，造成 ERP 系統硬體輕微損壞或資料毀損，則依此作業程序完成原地復原及異地備援作業

不可抗力之天災或其他狀況下，造成廠房或 ERP 系統軟 / 硬體嚴重損壞或資料毀損且 24 小時內無法復原，則依此作業程序完成異地備援



因應措施

硬體設備輕微損壞使用備品先行更換。如為其他品項損壞，則利用緊急維修體系即刻將備品運達緊急搶修

啟用臺北機房備援主機，並將 Database 復原，原有機房及設備恢復既有功能後，依既定流程恢復系統原狀

產品品質管理

信驊科技為了提供客戶優良的產品品質與服務，建置 ISO 9001 品質管理系統，並通過 ISO 9001:2015 版品質認證。另導入 ERP 電腦作業系統，從業務接單至生產製造、物料採購、進料庫存、品質管理、財務管理等所有流程得以電子化整合，即時提供迅速正確的統計與分析數據，可提供各部門管理階層隨時了解並進行控管。

信驊科技依循 PDCA 模式進行品質控管，訂定「不合格品管理程序」，完善規劃供應商、公司內部檢驗以及客戶退貨、客訴所產生的不良品管制及相關處理程序。

- **供應商品質異常：**當品保人員發現供應商產出異常時，透過供應商品質異常處理單紀錄，並進行管理與溝通。
- **內部檢驗出現異常：**當品保人員於內部進行 IQC 進貨檢驗發現產品出現異常時，透過內部檢驗異常處理單紀錄，並進行管理與溝通。
- **客戶退貨及客訴回應：**若業務或品保人員接到退貨或客訴時，需填寫線上客訴處理單回饋狀況予相關部門同時責令相關部門進行改善流程。當改善流程無法令客戶滿意時，則應再一次透過處理程序尋求達到滿意之改善措施，同時於改善措施實行後持續與客戶聯繫來追蹤是否有效處理問題。



客戶服務管理

信驊科技除了提供良好品質之產品外，我們確信與客戶維持密切互動，即時滿足客戶需求才是最好的客戶服務。信驊科技的業務單位採專責服務機制，力求滿足每一位客戶需求。同時更設置客戶服務管理單位以及品質管理單位，專門負責產品銷貨流程以及解決售後問題，同時確保從生產到出貨的品質流程，並且與客戶保持暢通的聯繫管道。

信驊科技重視客戶滿意度，每年年底由業務負責進行線上客戶滿意度調查，2020 年共計向既有客戶與潛在客戶發放 257 份問卷，回收 133 份問卷，回收率約為 51%，滿意度為 94.74%，其中包含 126 份回覆「滿意」，7 份回覆「滿意度尚可」，無任何不滿意。針對滿意度尚可之 7 份問卷，業務單位調查統計後彙整相關意見，採取立即電訪確認疑慮解決；針對產品技術相關疑慮則立即安排研發人員協助，所有客戶需求均能立即獲得解決回應。



部門

服務說明

行銷業務

定期客戶拜訪及電訪、產品需求溝通、扮演客戶與研發部門間橋樑、確認開案、專案管理、研發進度掌握、產品相關軟硬體提供、客戶滿意度調查

客戶服務

進貨銷貨流程管控、優化服務流程、問題解答、RMA 退貨服務、售後服務

品質管理

產品設計品質控管、PDCA 流程管控、ISO 品質管理

客戶滿意度 暨意見申訴

說明

滿意度調查： 線上問卷發放

2020 年整體滿意度 94.74%，針對客戶所提出意見均採立即處理：

1. 國內客戶立即電話、直接拜訪、視訊會議方式處理，有需要則安排工程研發人員一同解決
2. 國外客戶以 email 溝通及線上會議方式處理，有需要則安排工程研發人員一同解決

官網意見申訴

信驊科技公司網站設置 sales@aspeedtech.com 聯繫信箱以便立即接收反映與業務相關之意見。2020 年於官網此信箱所反應之意見，均為潛在客戶詢價或其餘非客戶相關之意見為主，亦都即時做意見處理

電話意見申訴

2020 年並無任何透過公司電話提出之意見申訴

供應商管理與評鑑流程

信驊科技供應商評鑑小組由行政管理部召集品質管理暨系統設計部、產品開發部組成，對新供應商進行實地評鑑，評鑑總分需達 75 分以上，始得登錄為合格供應商。國外供應商或因其它素無法作實地評鑑時，可經由供應商自我書面評鑑及評鑑小組審查後，予以提供合格資格。

信驊科技供應商分為關鍵供應商及一般性事務供應商兩種類型，關鍵供應商以主原物料及製造測試類供應商為主，考量此類供應商對於信驊科技核心業務至關重要，因此堅持只選擇世界級 Tier 1 製造供應商，並確保供應商符合社會責任、綠色環境保護、職業安全衛生及勞工人權等議題，確實遵守負責任商業聯盟行為準則（Responsible Business Alliance Code of Conduct），並且優先選擇通過 ISO9001、ISO14001 以及 ISO45001 認證之供應商。此外，每年信驊科技要求出具公開揭露之永續管理報告書以供稽核及評鑑，也同時監測是否有任何損害形象之不良事件或國際客戶裁罰等事件。

供應商稽核管理

信驊科技對於供應商每年進行實地或書面考核，評鑑分數需達 75 分始算合格，不合格者須限期改善後再向信驊科技申請覆核，若覆核再不合格，則取消其供應商之資格。評鑑流程除品質管理、設計流程管理、文件紀錄、倉儲檢驗等外，尚包含綠色產品管理及環境、社會、治理等各面向評鑑，而合格供

應商在交易過程中若有嚴重品質異常狀況，依「檢驗與測試管理程序」提高抽樣比，從嚴審核其品質狀況，直至其完全改善為止。若經輔導仍無法達到預期效果，則取消其合格供應商資格。2020 年總共進行五家供應商評鑑，包含四家關鍵供應商年度考核以及一家新供應商評鑑，五家均通過評鑑流程。

供應商評鑑方式

說明

實地評鑑

由行政管理部召集品保部門、產開發部組成評鑑小組，依供應商初次評鑑表之項目，對供應商進行實地評鑑，評鑑總分需達 75 分以上，始得登錄為合格供應商。

書面評鑑

國外供應商或因其它素無法作實地評鑑時，可經由供應商自我評鑑及評鑑小組審查後，予以提供合格資格。

信驊科技供應商管理

新供應商評鑑		年度供應商稽核		供應商資料庫管理				
廠商分類	關鍵 供應商	評鑑面向	QDCS	評鑑方式	書面稽核	結果因應	合格供應商 歷年紀錄管理	
	一般 供應商		治理				實地稽核	未合格供應商 改善計畫
			環境					
			社會					

2020 年針對綠色承諾、人權保護及無衝突礦產等議題，信驊科技於企業網站公開聲明將與供應商共同負起社會以及綠色環境保護責任，不接受來自於衝突地區非法開採之礦產，並要求所有供應商承諾履行。

無衝突礦產宣告

針對衝突礦產議題，信驊科技全力支持對於責任商業聯盟（Responsible Business Alliance, RBA，前身為電子產業公民聯盟 EICC, Electronic Industry Citizenship Coalition）及全球永續議題 e 化倡議組織（GeSi, the Global e-Sustainability Initiative）所共同推動的「負責任礦產採購」主張，並要求供應商向非衝突礦產供應鏈與合格供應商進行採購並誠實公開其衝突礦產資訊，同時於每年供應商評鑑時將其納入評鑑項目，以落實無衝突礦產採購計劃。如發現供應商產品與原物料含有非合格來源之衝突礦產，本公司將採取必要措施並予以停止使用。信驊科技於公司官網公開聲明並宣示支持「負責任礦產採購」主張，善盡社會責任。

負責任商業聯盟行為準則

對於負責任商業聯盟行為準則（Responsible Business Alliance Code of Conduct），信驊科技承諾不僅要求自身，也要求所有供應商能夠遵守；確保勞工健康與安全、工作環境安全，員工受到尊重並具有尊嚴，商業營運環保並遵守道德操守。

供應商風險管理

信驊科技為一家無晶圓廠的 IC 設計公司，所有產品均透過設計服務公司（Turnkey Service）產出，而晶圓廠的製程技術、品質良率、產能充分及交期配合是產品關鍵成功因素，因此在決定供應商時，除需考量矽智財（IP）的完整性、採用符合 ISO 相關規範之合格供應商，以及自動佈局（APR）的技術能力外，更重要的是考量晶圓、測試以及封裝等上下游 IC 產業策略聯盟的合作。

信驊科技與上下游產業鏈已建立長期且穩定之合作關係，與晶圓供應商（設計服務公司）合作建立 wafer bank 進貨模式，主力產品維持 4 至 6 個月的晶圓存貨，以確保供應不致中斷；至於產品封裝及測試的部分，本公司與國內一線的封裝廠均透過設計服務公司簽有產能保障協議，並透過分散下單降低風險。自 COVID-19 疫情影響下，許多業者面臨出貨之交期無法預估情況，對營運造成衝擊。信驊科技有賴與供應商夥伴的密切合作，確保良好品質及順暢供貨，不受整體經濟情勢變動產生劇烈影響。

另外，考量到天然災害和不可抗力之狀況，如地震、颱風、火災發生時，本公司與設計服務公司也建立順暢的通報管道，能立即掌握供應商受災情形，在最短時間內對生產及出貨供作完成復工或轉廠等因應措施，並進行後續追蹤，直至狀況解除或生產恢復正常。



環 境 友 善

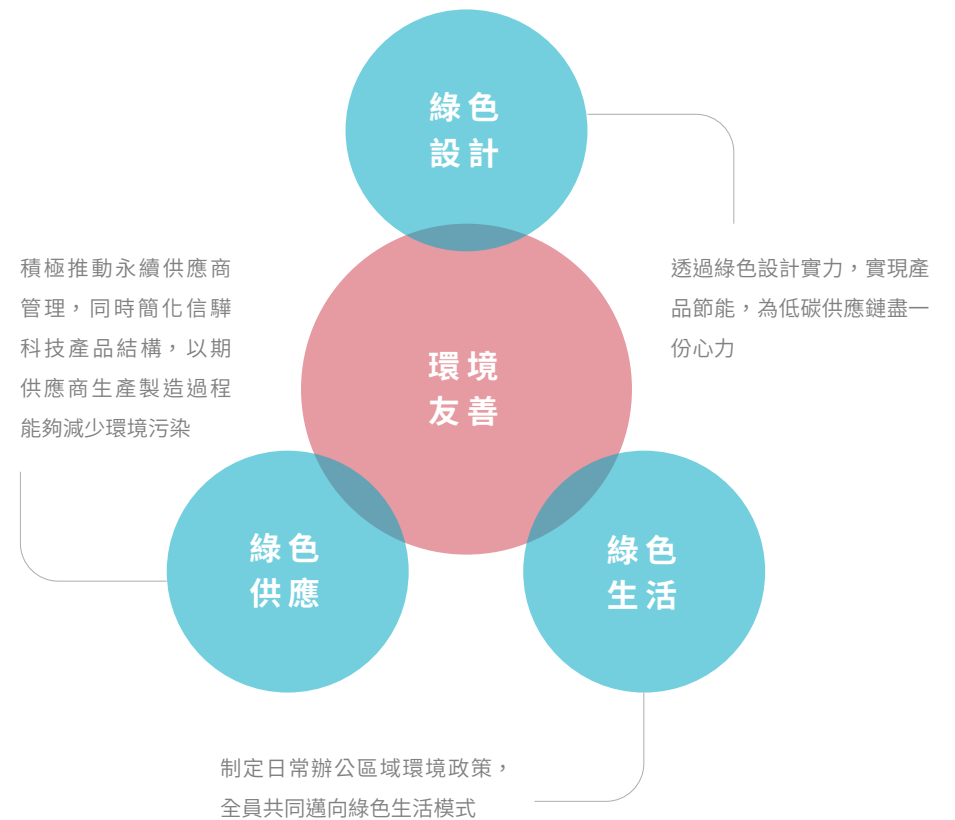
環境管理 43

綠色突破 45





信驊科技雖無製造工廠，但期望透過積極發揮晶片研發設計的核心能力，聚焦「綠色設計」、「綠色供應」及「綠色生活」三大面向，對於環境友善做出貢獻。



ISO 14001 環境管理系統

環境政策

- 符合環保相關法規
- 預防環境汙染
- 提高環保意識
- 持續環境改善
- 全員認真參與

2020 年環境目標

- 符合（空氣 / 水體 / 廢棄物 / 能源管理噪音 / RoHS/Reach/HF）法規
- 全面推動（ISO 14001:2015）環境管理系統
- 建立環境管理相關程序



信驊科技日常運作力求落實環境政策，依據行業特性制定相關之作業規範，並且恪遵規範執行。對於節能減碳及溫室氣體減量策略，於日常作業中力行節能省水等措施，以求減少環境負擔。在廢棄物管理部分，信驊科技為無廠房運作模式，主要產生一般廢棄物，故平日嚴格落實及宣導垃圾分類、回收，盡可能降低一般廢棄物產生；有關營利事業廢棄物部分，主要為研發過程之報廢 IC 晶片以及 BGA IC 基板、PCB 板等，每年委託具備甲級處理許可證證照之廠商依據流程清點、拍照、過磅最後清運處理。



年份	溫室氣體排放		用水量		廢棄物
	排放量 (公噸 CO ₂ e)	溫室氣體排放強度 (公噸 CO ₂ e/ 坪)	用水量 (公噸)	用水強度 (公噸 / 坪)	營利事業廢棄物 (公斤)
2019	177.66	0.33	892	1.66	151
2020	271.66	0.21	3531	2.73	23.7

* 交通差旅之汽油車平均油耗設定為 10km/L

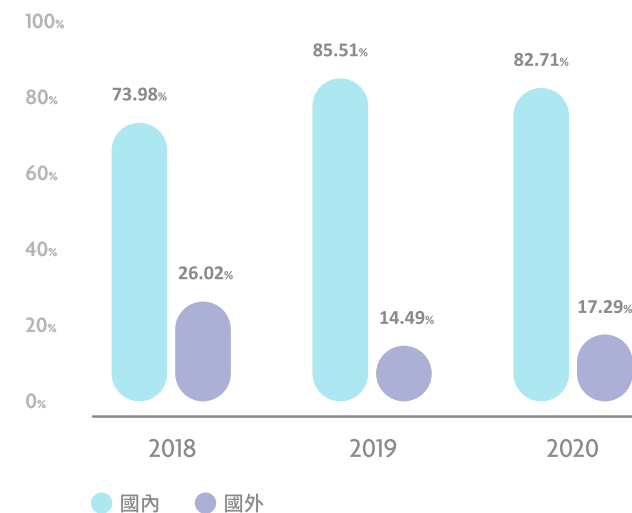
* 各類碳排放係數參考環保署溫室氣體排放係數管理表單 6.0.4 版



信驊科技不具有廠房，主要溫室氣體排放來源為辦公室日常用電及交通差旅油耗。2019 年底信驊科技新竹總部辦公室搬遷，響應節能，投入超過新台幣 80 萬元全數採用 LED 照明。惟新辦公室為具公共空間之大型商辦大樓，樓地板面積較舊辦公室增加近 2.41 倍（舊辦公室總樓地板總面積為 536 坪，新辦公室總樓地板總面積 1,290 坪），且公共分攤電量佔總用電量 17.09%，公共用水量佔總用水電量約 23.25%，因此整體碳排放量以及用水量較往年上升。經計算 2020 年溫室氣體排放強度為 0.21 公噸 CO₂e/ 坪，較 2019 年減少 36.36%；用水量強度為 2.74 公噸 / 坪。2020 年，因應國際疫情發展及工作模式的調整，同時也為了推廣信驊科技之遠端視訊會議設備，客戶拜訪及公司例行會議優先改以線上方式進行，公務差旅費用較 2019 年大幅降低 34.84%，因交通油耗所產出之溫室氣體排放量亦降低了 4.49 公噸 CO₂e。未來我們仍將朝向持續降低溫室氣體排放以及節約水電用量方向努力，為環境保護盡一份心力，並抓住疫後新常態的綠色商機。

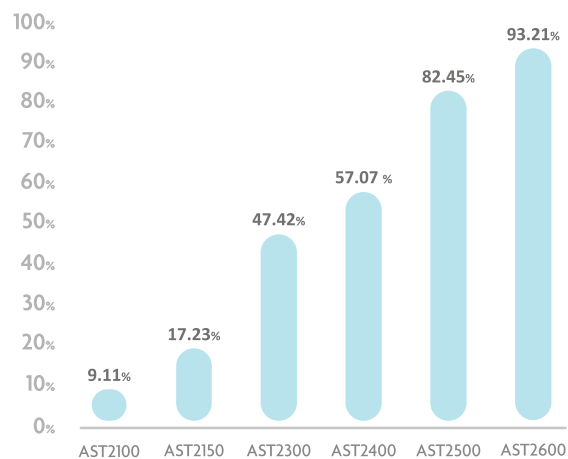
提高在地採購

信驊科技秉持在地採購為原則，自 2018 年開始提高臺灣當地採購比例，也希望藉由此減少原物料在運輸過程中所產生的碳排放，為永續助力。過去三年採購金額佔比請見下表：



對於綠色環保節能，我們所做的努力除了落實供應商管理以及降低自身營運所造成的環境風險外，更將重點放在產品研發上用設計實力為綠色節能省電做出貢獻，透過遠端伺服器管理 (BMC) 晶片運用在資料中心輔助雲端服務能夠有效降低企業之運算成本、能源用量以及碳排放量，力求從整體產業的低碳發展盡一份心力。

相較於第一代，每一代 BMC 晶片在達到第一代晶片 80% 工作負載效能情況下，每年用電量所省下之比例



遠端伺服器管理晶片一直是信驊科技最重要的主力產品，從第一代 AST2000 開始至今已經進展到第七代 BMC 遠端伺服器管理晶片 (Baseboard Management Controller) — AST2600，採用 ARM Cortex A7 雙核心處理器，為業界首款導入 28 奈米先進製程的 BMC 晶片；採用新設計技術與新一代半導體製程後，運算能力大幅提昇，每單位消耗功率帶來更快更多的運算結果；而在應用端則可以減少產品使用的數量及運算速度優化 (Computing Power)，有效達到整體消耗功率的下降。考量資訊安全對於客戶的重要性，AST2600 支援 Secure Boot 安全性操作模式，同時搭配 ARM Cortex A7 內建的 TrustZone 安全內核，提供客戶安全無慮的資安防護。信驊科技在伺服器管理晶片的產品上，已經累積了多年的開發設計及與客戶合作的經驗，此次於第七代伺服器管理晶片設計開發時，目的即是為客戶打造高性能、高安全性及耗電量低，符合綠色發展方向的伺服器管理晶片。

若是以信驊科技 BMC 晶片落實到產品應用來看，假設以信驊科技第一代 BMC AST2000 單顆晶片在 80% 工作負載模式下之耗電量作基準，可看出每一代的單顆 BMC 晶片在達到同樣基準下耗電量逐代降低。以 2020 年信驊科技第七代遠端伺服器管理晶片 AST2600 與第一代產品 AST2000 相比為例，平均單顆晶片一年可節省高達 93.21% 的用電量即能達成同樣之工作負載，相當於 2020 年約可節省 4187.63 公噸碳排放量，約 10.77 座大安森林公園的碳吸附量；而若以第七代遠端伺服器管理晶片 AST2600 與前一代產品 AST2500 相比，則平均單顆晶片一年可節省高達 61.34% 的用電量即能達成同樣之工作負載，相當於 2020 年約可節省 483.42 公噸碳排放量，相當於種植 8,510 株黑板樹 10 年的碳吸附量。

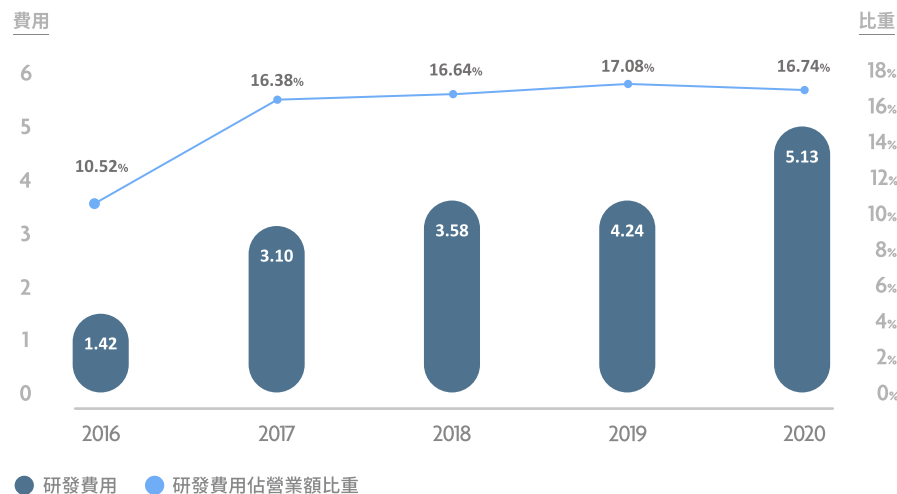
* 以經濟部能源局所公佈 2019 年我國電力排碳係數為 0.509 公斤 CO₂e/ 度進行計算

* 以 2020 年 AST2600 晶片出貨量計算整年度節省之碳排放量

* 以大安森林公園每年的碳吸附量約為 389 噸進行計算

* 以行道樹黑板樹 10 年每株約為 56.76 公斤碳吸附量進行計算

近五年研發費用 (單位：億元)



* 近五年研發費用所列範圍為信驊科技臺灣母公司個體財務數字

智慧財產

信驊科技對於關鍵技術之智慧財產權及專利取得與保護極度重視。從 2004 年成立以來，對專利獲取投入相當大的努力，也不斷鼓勵研發團隊積極取得關鍵專利。2016 年併購博通旗下 Emulex Pilot™事業團隊，擴大信驊科技在 BMC 遠端伺服器管理晶片整體專利及技術廣度。佈局方面，將透過核心技術發展以及優質產品，持續增加對專利的質與量。截至 2020 年，信驊科技總計取得 45 件專利，包含臺灣 21 件、美國 19 件以及合併博通 Emulex Pilot™伺服器管理晶片後取得之 5 件專利。

關鍵成果	2018	2019	2020	2021 目標
專利申請	4	3	5	· 申請件數提升至 20 件 · 提升專利申請國涵蓋至臺灣、美國及中國
專利取得	10	3	3	

* 各年度專利取得件數多寡依專利申請國審理期間與審理速度而定



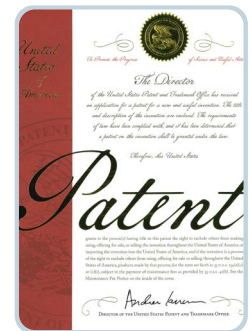
展望未來，信驊科技將持續提升 SoC 軟硬體研發人才在專利智財方面的深耕及取得，專利申請技術聚焦於接縫拼接、旋轉全景影像、廣角 / 全景影像視訊會議系統之影像顯示及追蹤之核心技術，同時增加專利佈局於多個主要市場及國家，期望可覆蓋相關產品主要製造地與部分銷售地，進而提升信驊科技的企業價值與國際化。

信驊科技智慧財產規劃中長期目標：

1. 建立智財組合及智財管理系統以確保公司在技術上的領導地位並進一步降低維護成本。
2. 設計多元鼓勵創新機制，輔以分級審查的評鑑流程以持續激勵員工提出發明申請。
3. 建立專利提案與營業秘密註冊及管理系統間之連結，以確保將更適合以營業秘密保護之無形關鍵機密全數具體記載於集中管理之系統。
4. 逐年提升專利申請數及申請國，以擴大智慧財產權的保護以及全球佈局。

全球智慧財產布局搭配內部評核以及獎金制度，積極鼓勵員工創新研發：

獎勵名稱	提案獎勵	申請獎勵	核准獎勵	營業秘密獎勵	專利風險提案獎勵	專案獎勵
核獎階段	向委員會提出「專利提案申請書」申請	完成向智財局或主管機關提出申請專利之程序	完成各申請國之專利專責機關實體審查並取得專利證書	委員會通過並經總經理裁示列為營業秘密	經主管機關裁定成立確定	提案經公司使用而獲重大利益，經總經理裁示發放
獎金	NT\$ 1,000	NT\$ 5,000	委員會決議貢獻度，並依貢獻度之等級核發獎勵： 臺灣 第一級 NT\$ 40,000 第二級 NT\$ 30,000 第三級 NT\$ 20,000 美國 第一級 NT\$ 50,000 第二級 NT\$ 40,000 第三級 NT\$ 30,000	委員會決議貢獻度，並依貢獻度之等級核發獎勵： 第一級 NT\$ 20,000 第二級 NT\$ 15,000 第三級 NT\$ 10,000 第四級 NT\$ 5,000	委員會決議貢獻度，並依貢獻度之等級核發獎勵： 第一級 NT\$ 30,000 第二級 NT\$ 20,000 第三級 NT\$ 10,000	由總經理裁決





共 榮 社 會

員工照顧	50
薪酬福利	52
人才發展	56
社會參與	58



遵循國際人權標準

信驊科技恪遵全球各營運據點所在地法規，遵循國際人權公約原則，維護員工結社自由的權益，杜絕侵犯及違反人權之行為。在雇用方面禁止任何歧視行為，不因員工之種族、年齡、性別、性傾向、殘疾、懷孕、政治、宗教而有所歧視。所有員工皆依法簽定勞動契約，並在工作規則中明訂不得禁止工作者集會結社自由、不僱用童工及不強迫勞動等規定，以保障其工作者之基本人權。在臺灣地區若遇特殊狀況須與員工終止勞動契約，則依照勞動基準法進行資遣預告及後續相關資遣費支付。2020 年度並未僱用童工與強制勞動之情事發生，亦無與人權、童工及強制性勞動有關之申訴案件。

員工關懷與溝通管道

員工是信驊科技最重要資產，我們擁有高素質人力及完善的員工福利，並關懷員工與其家庭和生活，用心傾聽員工的聲音，用溝通來連結工作與公司願景，勞雇間彼此信賴共同努力與持續成長。信驊科技組織架構採扁平化設計，因此內部意見溝通管道相當暢通。員工意見傳達管道除每年年底一次滿意度調查外，另外有勞資會議、電子意見信箱以及職工福利委員會等，各種溝通管道讓員工能夠順暢地傳達意見給公司，並由相關權責單位迅速回應同仁意見，建構出良好的勞資互動與信賴關係，進而提升無礙的溝通文化及活絡開明的工作氛圍，以保障員工權益。

方式	溝通內容	頻率
電子意見箱	任何與公司相關意見及議題	隨時
勞資會議	勞資關係議題、勞動條件	每季
職工福利委員會	員工福利議題	每季
主管對談	績效表現、目標與規劃、職涯發展	每年兩次
滿意度調查	公司環境、行政事務支援、各項福利活動及任何與公司相關議題及開放式提問	每年
年終展望會	公司績效與來年目標溝通、各式員工意見反饋	每年

每年年底的服務滿意度調查：「我有話要說」，以線上問卷方式開放員工不記名暢所欲言，可以將任何包含福利、行政、制度或是對公司及主管的想法提出，由 HR 彙整後由信驊科技最高主管於公開場合針對問題一一回應承諾，藉此瞭解員工想法，也提供一個暢通的管道與員工互動。2020 年發放線上匿名問卷給全體員工，填答率 100%，其中共有 8 位有意見回覆，全部於當年年終展望會議時開放討論，且最後全數獲得解決。

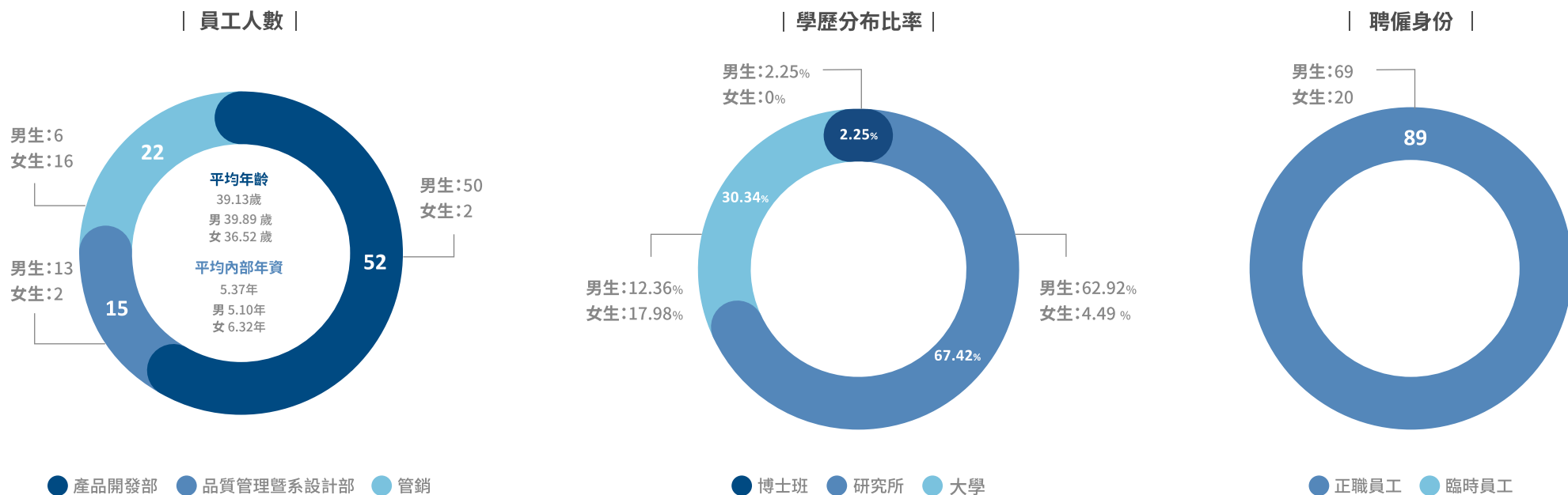
關於勞資會議，每季由員工投票選出勞方代表進行勞資溝通，主要議程包含上一季營運狀況說明、當季公司活動討論及其他臨時動議，也接受員工於會前匿名問卷提出意見，再於勞資會議上由各相關部門主管回覆。2020 年所舉辦之四次勞資會議，所有員工所提出之問題均由部門主管與行政單位妥善解決。

健全的人力結構

追求卓越、創新與友善環境是本公司永續經營的基礎。信驊科技能有今日之成就，倚賴的就是員工有著高度的工作熱忱，這股熱忱儼然是信驊科技成長茁壯的重要後盾，也是在面對未來的挑戰、永續經營的珍貴資產。因此信驊科技不斷深耕研發實力，長期以來也持續積極延攬優秀人才，不但注重人數的成長，更重視人力結構與素質，除提供具同業競爭力的薪酬福利外，並致力於打造幸福友善的工作環境、照顧同仁健康、關懷同仁家庭，使同仁無後顧之憂的全心投入對工作的熱情與創意。

信驊科技 2020 年員工人數達 89 人（皆為正職員工），平均年齡為 39.13 歲、平均內部年資 5.37 年；男性佔 77.53%，女性約佔 22.47%，主因為目前臺灣工程專業人才庫以男性居多，信驊科技為落實企業性別平等，將持續關注女性科技人才議題，提供性別友善職場措施、提升校園人才的培育。而全體員工中研發人員佔整體 67.41%，博、碩士學位佔整體員工 69.67%，充分展現出信驊科技對於創新技術研發的決心與實力。在工作地點分布上，信驊公司有超過 90% 員工上班地點位於主要營業據點臺灣新竹，另有其他工作地點分布於臺北地區，皆提供研發與技術支援之服務。信驊科技藉由提供優良的工作環境，讓全公司優秀人才共同合作及成長，加速產品開發時程與技術支援即時性，發揮創新價值。

2020 年公司人力結構統計（單位：人）

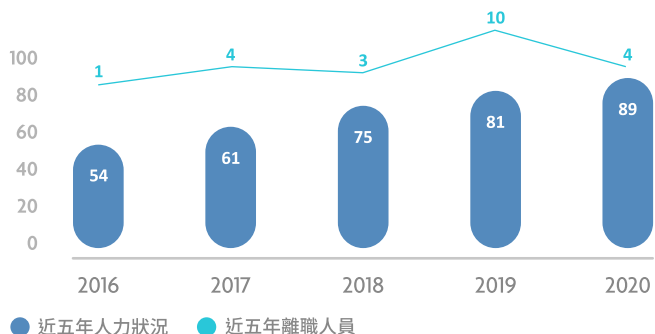


在職務類型分布上，2020 年信驊共有 60 位研發人員 (含產品開發部及品質管理暨系統設計部中的研發設計人員)，22 位管銷人員，7 位品質人員，與信驊科技近年來因應業務發展人力需求及成長趨勢相符。除了招募新血外，人員離職率也會影響人力結構的穩定。信驊科技 2020 年平均離職率 4.30%，此離職率也遠低於業界，此與信驊科技近年來營運展現的亮眼成果以及員工整體薪酬與福利的成長有高度正相關。

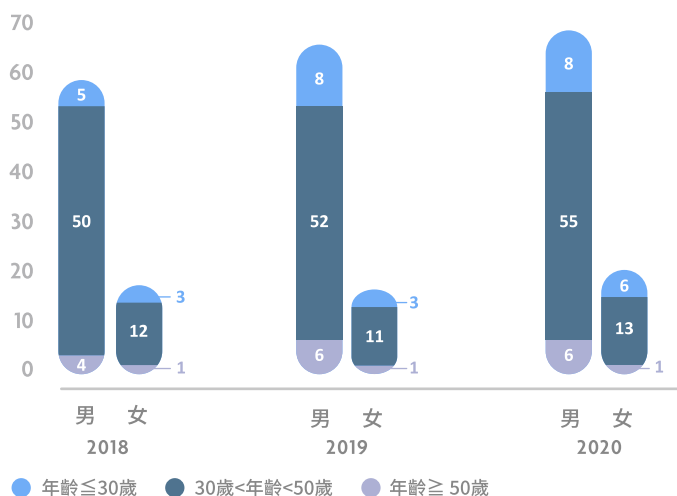
* 業界離職率參考 2020 年 104 人資院所發佈之人資 FBI 報告，電子資訊產業總離職率為 17.1%

* 離職率：離職員工人數 / (期初員工人數 + 新進員工人數)x100%

近五年人力狀況 (單位：人)



近三年全體人員年齡別及性別分布 (單位：人)



職業安全衛生管理

為防止職業災害，保障員工安全與健康，信驊科技內部設有甲種職業安全衛生業務主管 1 人，定期檢討職業安全衛生環保相關事項，並推動各項職業安全衛生環保相關業務。信驊科技辦公室區域屬無廠房性質，重點工作以定期進行辦公環境基本危險源辨識為主。唯一接觸化學物品僅有研發作業環節的「無鉛焊接」，除依照規範配戴 N95 口罩且進行排風，會針對焊接人員進行「鉛中毒」健康檢查，以確保員工健康。

信驊科技公司內部設妥善制定各項措施，並透過風險管理概念訂定各類緊急狀況緊急應變處理程序。平常透過職業安全衛生教育訓練及緊急應變演練，讓同仁在遇到緊急狀況發生時，可依照緊急應變處理程序進行通報及處理。信驊科技職災教育訓練包含：

- 新進員工入職時的勞工安全衛生講習一次
- 每三年舉辦一次勞工安全衛生講習
- 消防演練一年兩次 (會同信驊科技新竹總部所在之台肥大樓消防演練)

依據勞動部職業安全衛生署之職業災害失能認定，排除公司外發生之交通意外事故，信驊科技 2019 及 2020 年全年無員工受傷失能情形發生，亦無因公身故案例。針對 2020 年兩起員工於通勤時段發生之輕度交通意外事故，經治療後均無任何大礙。信驊科技第一時間給予員工慰問協助，並於事件發生後由行政管理部向全體同仁進行交通安全宣導，以防止再度發生類似事故。

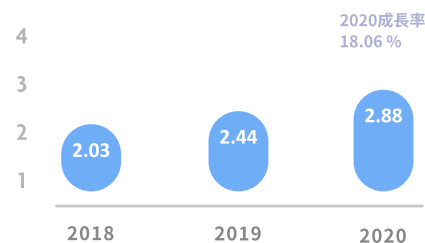
營運變化的最短預告期

影響員工權益之重大營運變化及相關因應措施，公司透過勞資協調會議進行溝通後再執行，並依法規定提前通知受影響的員工。此外，公司亦提供相關配套措施，如協助轉調其他內部單位或提供員工相關條件協助申請政府補助等。公司並依勞動基準法規定，依員工年資提前 10 至 30 日預告。

一間成功的 IC 設計公司，最重要的關鍵在於如何吸引及廣納一流人才，信驊科技提供員工優質的環境，以人性化的管理方式，尊重員工自主性，並透過為員工提供具市場競爭力、內部公平性的薪酬、以及多元有感之福利項目，凝聚員工向心力，共同永續成長。2019 年底信驊科技搬遷至新辦公室；面積較過往辦公環境增加 2.4 倍，每位員工可使用之人均樓地板面積（樓地板面積 / 人數）從 2019 年 6.62 坪大幅提升至 14.49 坪，增加達 2.19 倍之多。

2020 年信驊科技於員工福利費用合計金額為新台幣 2.88 億元，較前一年度成長 18.06%；非擔任主管職務之全時員工薪資總額為新台幣 1.84 億元，較前一年度成長 14.20%；薪資平均數為新台幣 236.1 萬元，2020 年所公布之上市櫃公司非主管職平均年薪排名，信驊科技為第十名，未來將持續朝提供員工更完善的薪資福利為方向而努力。

員工福利費用（單位：億元）
（含薪資、勞健保、退休金、RSA等）



非擔任主管職務之全時員工薪資表現	2018	2019	2020	2020 成長率
薪資總額（單位：億元）	1.31	1.61	1.84	14.20 %
薪資平均數（單位：萬元）	214.9	233.8	236.1	0.98 %
薪資中位數（單位：萬元）	116.7	126.2	198.0	56.89 %

以績效為導向的薪酬設計

信驊科技整體獎酬配合公司年度營運目標，並依據員工擔任之職務、專業知識技能與展現制定而成。信驊科技員工考核採取 100% 個人績效導向，在員工酬勞規範，明訂本公司年度如有獲利，應提撥不低於 8% 為員工酬勞，遠優於一般公司所明定提撥不低於 1% 為員工酬勞標準；此外信驊科技制定員工配股政策，在調薪比例或是績效分紅部份均充分反映員工績效，希望藉由獎酬制度發揮激勵效果，鼓勵員工發揮團隊合作精神，持續創新，具體實現利潤共享之精神。

為檢視員工於公司內的發展情況及工作上的表現與成果，信驊科技落實執行員工績效管理制度，依據同仁於公司內各階段的發展，區分為新進人員試用期評核、及全體年

度績效評核。除定期契約人員外，年度績效受考核員工，依前一年度 10 月 31 日前報到者，每位同仁不分性別、年齡、工作類別均需參與當年度的績效評核作業，透過主管與同仁共同衡量過往目標達成狀況及未來職涯規劃所具備價值觀、能力等，共同議定發展要點，作為個人改善建議與職涯發展計畫的參考指引。

2018 年至 2020 年接受考核員工比例

	2018	2019	2020
員工人數	75	81	89
應考核人數	56	67	77
受考核人數比例	100%	100%	100%

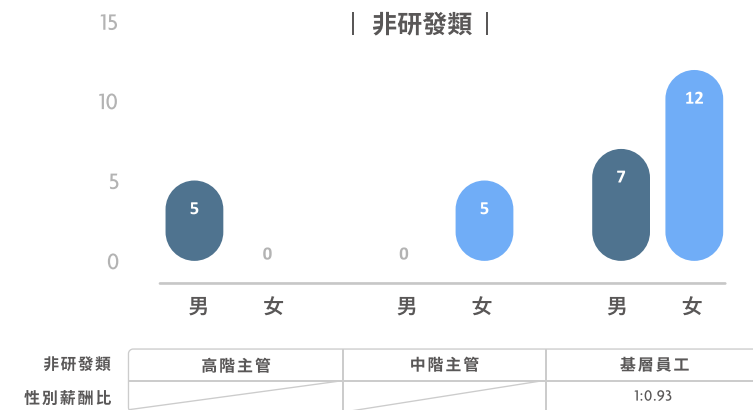
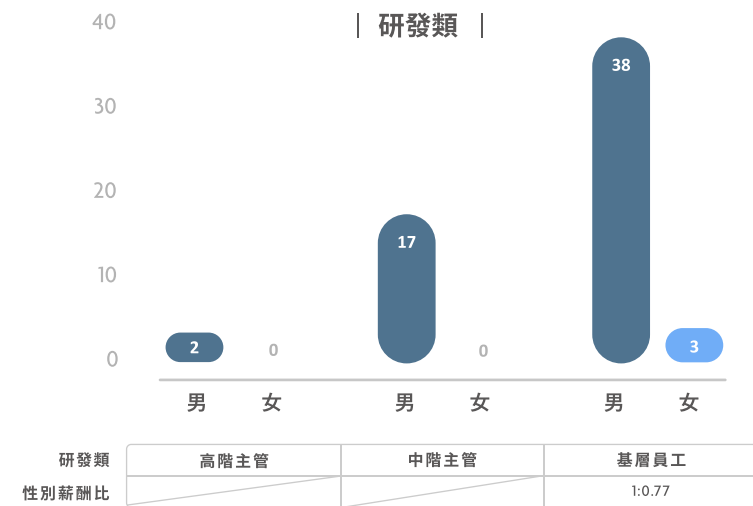
* 當年度績效受考核人數，依前一年度 10 月 31 日前報到者始列入年度績效考核員工人數

兩性薪酬比例

信驊科技的員工招募與整體獎酬制度設計是以個人工作績效及專業技能表現為核敘基礎，秉持多元與包容的人才策略，提供各性別同等機會。



2020 年兩性薪酬比例 (單位：人)



* 計算原則以同質性工作男女薪酬相比較；2018 年至 2020 年當年度報到未滿一年同仁，以薪資全年化計算 (結算總薪資 / 到職月份 n*14 = 全年化薪資)

鼓勵生育 / 育嬰留停

信驊科技在「員工出勤及請假辦法」中依照勞基法規定，員工於產假期間公司不得終止勞動契約，提供女性員工分娩前後 56 天產假，員工於其配偶懷孕或生（流）產日及前後 15 日中，可以選擇 5 日休假，陪產假期間工資照常幾付。信驊科技福委會更提供生育禮物，恭賀家庭添增新成員。對於有育嬰照護需求之員工，也可申請育嬰留停。因信驊科技實施人性彈性工時制度，員工可充分自主運用工時兼顧家庭照料需求。

完善的員工保險方案

除了按政府法令為每位同仁投保勞工保險及全民健康保險外，信驊科技亦為每位同仁規劃完善的團體綜合保險，保障內容涵蓋壽險、重大疾病險、意外傷害險、醫療險、癌症險及職災險。讓同仁在發生無法預知的重大病故時，能夠享有完善的醫療照顧、撫卹及經濟上之保障。針對海外出差同仁，皆會主動為其投保高額的旅行平安險，以提供同仁更充分的保障。

退休計劃

信驊科技依據「勞動基準法」及「勞工退休金條例」，訂定「信驊科技股份有限公司勞工退休辦法」。自 2005 年 7 月 1 日勞工退休金條例實施後，目前全體員工皆適用新制。針對選擇勞退新制之同仁，公司每月依員工薪資 6% 提撥至勞工保險局之個人退休金帳戶，及依員工意願協助配合自願提繳作業。

其他福利措施與執行

信驊科技除了提供具競爭優勢之薪酬外，亦提供員工全方位的福利與照顧。信驊科技設置職工福利委員會，由各部门推派代表所組成，負責統籌、規劃及執行公司各項福利措施，整體公司關懷及照顧員工之心意。除了政府法定的各項福利措施外，信驊科技提供員工良好的工作環境及條件，並兼顧同仁的身心健康，進而達成工作與生活平衡的目標。



(單位：萬元)

項目	2018	2019	2020
福利金支出金額	766.4	934.2	1002.1
福利金支出佔比	1.55%	1.64%	1.50%
人均福利金	10.9	12.1	11.5

* 員工福利金支出金額為「員工福利費用」扣除薪資、勞健保費用、董事酬金、RSA、退休金後之金額

* 福利金支出佔比指員工福利金支出佔營業支出之佔比

* 人均福利金計算方式採 2020 年福利金支出金額除以每個月平均員工人數所得結果

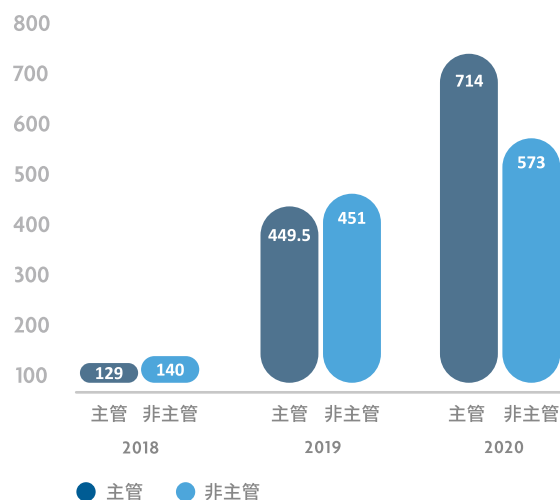
年度各項福利項目

類別	內容	說明
活動類	國內外旅遊 家庭日活動 	• 2020 年受疫情影響，經由同仁票選後將每年旅遊補助以發放百貨禮券方式代替旅遊，旅遊補助有別以往方式進行，讓員工及眷屬同享福利。 • 2020 年共發放 88 位同仁員工百貨禮券，金額高達 258.5 萬元。 • 每年會舉辦家庭日，邀請員工及眷屬免費參與活動共襄盛舉。 
	每週三下午茶時間	• 員工幸福小確幸，於每週三下午安排下午茶餐點讓同仁工作之餘增進彼此情誼。
	節慶活動	• 尾牙活動及餐會、中秋夜烤、公司周年紀念活動，以增進同仁及眷屬交流機會。 
假期類	彈性休假 彈性工時	• 給予優於勞基法的 7 天紀念日休假，員工一加入信驊就會有特休假天數，讓同仁享有更充裕的假期安排。 • 每月累計之彈性休時數可以遞延至多六個月。累計之彈性休假時數以先進先出法則予以抵扣請假時數。
健康類	年度健康檢查 	• 提供每位同仁每年一次的醫療院所完整健檢。 • 每年針對研發作業之無鉛焊接人員進行「鉛中毒」健康檢查，加強員工健康把關。
藝文類	藝文、名人講堂系列講座	• 公司內舉辦各式藝文或名人講堂系列講座，提升同仁工作以外的軟知識。
補助類	活動、禮俗、教育、餐飲 等各式賀禮及補助	• 國內外旅遊補助、結婚生育慶賀、傷病住院慰問、喪葬禮金、節慶及生日禮券、語文學習補助。 
生活類	特約商店優惠福利	• 福委會目前與約 200 多間店家簽立特約優惠，同仁憑員工識別證即可享有店家提供之優惠，並隨時提供特約資訊於福利網頁供同仁查詢。
其他	職前年資計算 	• 員工所填「人事資料表」中所載或個人經歷，經直屬一級主管依其相關產業及專業程度予以認定，並明確記載於「晉用單」上。 • 職前工作年資以三成計算，且作多可折算至三年，併計入公司服務之休假年資。

信驊科技身為臺灣 IC 設計領導廠商，自成立以來透過創新研發團隊合作，給予客戶最高品質的服務與技術。因此在人才管理上，透過分析該職位必須具備的知識、技術、能力及人格特質等面向，依照不同職位所需之核心技能，制定人才招聘相關政策。同時信驊科技持續定期舉辦學校徵才活動，與目標人才連結與互動，擴大信驊科技的形象傳遞與影響力；暑期實習則提供在校學生彈性實習方案，及早體驗職場生活，吸引優秀人才投入；政府合作方面，招募研發替代役暨預聘生，增加公司穩定的優質人才來源。

除了積極延攬外部優秀人才外，信驊科技也持續培養內部人才，除整合內外部資源，營造一個持續且內容多元豐富的學習環境外，透過訓練發展與績效

員工受訓時數 (單位：小時)



* 人數以當年度曾經受過訓練的人數 (包含離職員工人數)

制度，協助員工與管理者檢視過往績效，進而設定未來工作目標與發展方向作為學習發展基礎。我們重視員工長期的職涯規劃，協助員工開拓出嶄新的發展方向與個人潛能，讓員工與公司一同成長。

- **新進人員教育訓練：**依各部門及其工作所需，安排學長 / 姊機制，包含基礎訓練及到職引導，協助新進同仁快速適應信驊團隊。
- **通識訓練：**體現企業核心價值所需之職能訓練，並展現於日常工作與生活之中，包含法令規定課程、人才需具備專業技能等多樣通識能力。除了專業技能訓練課程外，還須考量全體員工皆需要進修的通識訓練課程。
- **專業訓練：**含各職能單位所需之專業訓練安排，強化同仁完整專業能力。
- **管理職訓練：**針對管理人才，建立管理思維，培養策略分析與組織規劃能力，以維繫組織發展及團隊運作。
- **名人專題講座：**為宏觀信驊同仁新視野並拓展其新思維，邀請國內知名專家學者，規畫系列講座。
- **Workshop：**體驗式學習，經由情境式活動的體驗來串連企管理論與實務工作之間的關係，建立高品質，創造高績效。
- **自我學習發展：**公司提供開放與多元之學習內容平台，同仁能彈性選擇專業課程及能力提升方案，公司亦全額補助支持同仁參與外部機構之訓練課程。



2018 年至 2020 年員工取得專業證照數

年度	類別	證照名稱	數量
2018	金融	公開發行公司取得或處分資產處理準則及相關內控內稽制度介紹	2 張
		發行人證卷商證卷交易所會計主管持續進修班	
2019	金融	查核實務技巧	6 張
		公開發行公司內部稽核人員持續進修班	
		公開發行公司取得或處分資產處理準則及相關內控內稽制度介紹	
		發行人證券商證券交易所會計主管持續進修班	
	其他	訊號與電源完整性分析與實務	
		職業安全衛生業務主管暨職業安全衛生管理人員在職教育訓練	
2020	金融	主管機關”協助提升自行編製財務報告能力”政策解析與內控管理實務	5 張
		內稽人員應該如何因應編制 IFRS 財務報告常見缺失	
		發行人證卷商證卷交易所會計主管持續進修班	
		會計主管年度進修課程	



信驊科技除了專注本業經營之外，每年定期投注資源於企業社會參與，力求取之於社會用之於社會。一直以來，信驊科技長期針對弱勢偏鄉地區投入資源。此外，信驊科技亦與優良大學合作，協助爭取優秀師資留台，並藉由企業力量鼓勵學生專注於各項學術研究，扮演良好企業導師之角色，期望為莘莘學子在尋找人生規畫時指引方向，略盡社會責任。截至 2020 年，除人力、物力外，信驊科技所投入之社會捐贈費用近新台幣 807.77 萬元，未來將繼續依每年訂定之目標持續為社會盡一份心力。



落實偏鄉教育

我們深信縮短城鄉差距應該從教育做起，信驊科技自 2013 年開始與新竹家扶中心合作「書香輪動」計畫，藉由提供大量書籍至各偏鄉學校間輪替閱讀。不僅如此，也鼓勵員工參與書籍整理及贈書活動讓大家親身體認到用行動支持的重要性。2014 年贊助博幼基金會「弱勢家庭學童課業輔導」，希望身處偏鄉的兒童也都能獲充足資源，養成良好閱讀習慣，幫助孩童在未來的第一哩路走得更順。2015 年開始至今連續六年參與遠見天下文化教育基金會所舉辦「播下閱讀種子，給孩子一個大未來」活動，捐贈月刊給臺東地區孩童，收到學生們熱情回饋，進而決定長期資助並且將範圍從國小擴大到國中，至 2020 年已經累積捐贈臺東地區 16 個鄉鎮區，84 所學校，12,516 本雜誌。2017 年開始信驊科技感念於教育資源的分布不均，不僅僅是在閱讀或學習，進而開始提倡偏鄉孩童適性發展，針對體育音樂類傑出孩子投入資源。除了如往常一般補助各級學校硬體設施修繕補齊，讓孩子能無憂的學習外，開始積極提供經費支援體育音樂類活動，包含南投縣原聲合唱團經費援助、贊助臺東卑南國中的棒球隊柔道隊隊訓活動經費，以及經費贊助臺東龍舟輕艇隊等，讓孩子能夠在無後顧之憂的情況下專心發揮所長，期盼有朝一日這群孩子能發揮天賦，將來也有能力回饋家鄉。

公益結合企業核心發展，培育高等教育人才

近年來信驊科技在履行企業社會責任之餘，也思考如何讓公益活動結合信驊科技本業，期望能夠達到相輔相成的加乘效果。2015 年參與清華大學電機學系「看見學分外的世界－企業導師活動」，並且連續三年贊助清華大學電機工程學系學生獎學金，不僅只是藉由金錢贊助年輕學生，更期望藉著董事長自身與學子們互動，幫助學生探索自身興趣，對於未來職涯規畫有更明確的掌握。

在思考如何有效讓公益結合企業核心發展後，信驊科技決定自 2020 年起以「協助高等教育，強化青年學子培育」為中長期企業社會責任目標，並且就近選定國立交通大學以及國立清華大學，逐步針對年輕學子進行一連串教育資源投入，包含：

- 1. 青年講座教授贊助計畫：**承諾贊助國立交通大學及國立清華大學兩校共計為期四年新台幣 1,152 萬元的青年教授贊助計畫按月補助優秀傑出教授，以協助校方爭取優秀人才留發展，為臺灣的高等教育盡一份心力。若青年教授本身之研究發展計畫與信驊科技之發展方向具備相關性亦可互相交流。2020 年此計畫先由國立交通大學開始，2021 年則將納入國立清華大學。
- 2. 清華大學「旭日專案」：**資助清寒學生，為四年期共計 160 萬元，一年贊助四位清寒學子讓他們無後顧之憂專心向學。
- 3. 校園交流：**針對兩校進行一連串演講、講座及授課計畫，希望藉此機會拓展公司於潛在人力市場的雇主品牌形象，未來將有助於人才延攬，協助公司內部核心技術發展及人才養成。



歷年社會公益投入



2013

- 財團法人台灣兒童暨家庭扶助基金會: 新竹家扶中心
「書香輪動」計畫暨閱讀推廣專案
- 社團法人中華民國世界公民文化協會
「世界公民島」活動



2014

- 新竹縣尖石鄉梅花國民小學
志工人力協辦深耕閱讀體驗營
- 藝游弦樂四重奏
贊助冬季戀歌巡迴演出公益活動
- 臺東縣立豐田國民中學
贊助體育館音響設備
- 財團法人台灣兒童暨家庭扶助基金會: 新竹家扶中心
「信扶書香」計畫提供偏鄉地區書籍閱讀



2015

- 臺東縣立豐田國民中學
贊助經費協助視聽教室設備汰換
- 新竹縣尖石鄉嘉興國民小學
投入志工人力協辦原鄉閱讀營
- 臺東縣立新生國民中學
贊助補助款改善教學環境
- 臺東縣立光明國民小學
贊助補助款改善教學環境
- 臺東縣立豐里國民小學
贊助補助款改善教學環境
- 遠見天下文化教育基金會
「播下閱讀種子，給孩子一個大未來」
偏鄉地區雜誌月刊捐贈活動



2016

- 國立清華大學電機系
贊助國際交流獎學金
- 財團法人台灣兒童暨家庭扶助基金會: 新竹家扶中心
書箱輪動暨閱讀推廣專案
- 臺東縣立新港國民中學
捐款改善圖書室冷氣設備
- 臺東縣立太平國民小學附設幼兒園
捐款協助地板改善工程
- 遠見天下文化教育基金會
「播下閱讀種子，給孩子一個大未來」
偏鄉地區雜誌月刊捐贈活動
- 臺東縣立瑞源國民中學
捐款協助購置原住民學校射箭運動器材
- 臺東縣立賓朗國民小學
捐款協助冷氣設備及電風扇輕鋼架





2017

- 台灣原聲教育協會原聲合唱團
企業捐款贊助
- 財團法人台灣兒童暨家庭扶助基金會: 新竹家扶中心
書箱輪動暨閱讀推廣專案
- 臺東縣立卑南國民中學柔道隊
訓練經費捐款
- 臺東縣立卑南國民中學棒球隊
訓練經費捐款
- 國立清華大學電機系
國際交流獎學金贊助
- 遠見天下文化教育基金會
「播下閱讀種子，給孩子一個大未來」
偏鄉地區雜誌月刊捐贈活動



2018

- 臺東市體育協會輕艇隊
贊助參加2018臺灣國際競技龍舟錦標賽
- 國立清華大學電機系
國際交流獎學金贊助
- 遠見天下文化教育基金會
「播下閱讀種子，給孩子一個大未來」
偏鄉地區雜誌月刊捐贈活動



2019

- 瑞銀集團「瑞銀藝企做愛心」
公益慈善捐款計畫
新北市伯特利全人關懷協會公益捐款
- 國立清華大學與360影像協會
經費贊助教授及學生參與360度影像相關國際比賽
- 遠見天下文化教育基金會
「播下閱讀種子，給孩子一個大未來」
偏鄉地區雜誌月刊捐贈活動



2020

- 國立交通大學
青年講座教授贊助計畫
- 瑞銀集團「瑞銀藝企做愛心」
公益慈善捐款計畫
新北市伯特利全人關懷協會公益捐款
- 國立清華大學
旭日獎學金贊助計畫
- 遠見天下文化教育基金會
「播下閱讀種子，給孩子一個大未來」
偏鄉地區雜誌月刊捐贈活動



07

GRI STANDARDS
對照表



編號	揭露項目	對應章節	頁碼
GRI102 一般揭露 2016			
組織概況			
102-1	組織名稱	公司簡介	P.8
102-2	活動、品牌、產品與服務	公司簡介	P.8
102-3	總部位置	公司簡介	P.8
102-4	營運據點	公司簡介	P.8
102-5	所有權與法律形式	公司簡介	P.8
102-6	所有權與法律形式	公司簡介	P.8
102-7	組織規模	公司簡介	P.8
102-8	員工與其他工作者的資訊	健全的人力結構	P.50
102-9	供應鏈	永續供應鏈管理	P.39
102-10	供組織或其供應鏈的重大變化應鏈	本年度無重大變化	無
102-11	預警原則或方針	風險管理	P.31
102-12	外部倡議	永續供應鏈管理	P.40
102-13	公協會的會員資格	公協會參與	P.12
策略			
102-14	決策者的聲明	總經理的話	P.6
102-15	關鍵衝擊、風險及機會	風險鑑別	P.32

編號	揭露項目	對應章節	頁碼
GRI102 一般揭露 2016			
倫理與誠信			
102-16	價值、原則、標準和行為規範	誠信經營	P.30
102-17	倫理相關之建議與關切事項的機制	誠信經營	P.30
治理			
102-18	治理結構	公司治理	P.24
102-19	授予權責	公司治理	P.24
102-20	高階管理階層對經濟、環境和社會主題之責任	企業社會責任政策	P.15
102-21	與利害關係人諮商經濟、環境和社會主題	利害關係人與重大主題鑑別	P.16
102-22	最高治理單位與其委員會的組成	公司治理	P.24
102-23	最高治理單位的主席	公司治理	P.24
102-24	最高治理單位的提名與遴選	公司治理	P.24
102-26	最高治理單位在設立宗旨、價值觀及策略的角色	企業社會責任政策 公司治理	P.15 P.24
102-27	最高治理單位的群體智識	公司治理	P.24
102-30	風險管理流程的有效性	風險管理	P.31
102-32	最高治理單位於永續性報導的角色	利害關係人與重大主題鑑別	P.16

編號	揭露項目	對應章節	頁碼
GRI102 一般揭露 2016			
治理			
102-33	溝通關鍵重大事件	利害關係人與重大主題鑑別	P.16
102-34	關鍵重大事件的性質與總數	利害關係人與重大主題鑑別	P.16
102-35	薪酬政策	公司治理 薪酬福利	P.24 P.52
102-36	薪酬決定流程	公司治理 薪酬福利	P.24 P.52
利害關係人溝通			
102-40	利害關係人團體	利害關係人與重大主題鑑別	P.16
102-41	團體協約	無簽訂團體協約	無
102-42	鑑別與選擇利害關係人	利害關係人與重大主題鑑別	P.16
102-43	與利害關係人溝通的方針	利害關係人與重大主題鑑別	P.16
102-44	提出之關鍵主題與關注事項	利害關係人與重大主題鑑別	P.16
報導實務			
102-45	合併財務報表中所包含的實體	關於本報告書	P.4
102-46	界定報告書內容與主題邊界	關於本報告書	P.4
102-47	重大主題表列	利害關係人與重大主題鑑別	P.16
102-48	資訊重編	無	無
102-49	報導改變	無	無
102-50	報導期間	關於本報告書	P.4

編號	揭露項目	對應章節	頁碼
GRI102 一般揭露 2016			
報導實務			
102-51	上一次報告書的日期	無，本報告書首次發行	無
102-52	報導週期	關於本報告書	P.4
102-53	可回答報告書相關問題的聯絡人	關於本報告書	P.4
102-54	依循 GRI 準則報導的宣告	關於本報告書	P.4
102-55	GRI 內容索引	附錄 GRI STANDARDS 對照表	P.63
GRI103 管理方針 2016			
103-1	解釋重大主題及其邊界	利害關係人與重大主題鑑別	P.16
103-2	管理方針及其要素	利害關係人與重大主題鑑別	P.16
103-3	管理方針的評估	利害關係人與重大主題鑑別	P.16
GRI200 經濟主題			
GRI201 經濟績效 2016			
201-1	組織所產生及分配的直接經濟價值	經營績效	P.27
201-3	定義福利計劃義務與其他退休計畫	薪酬福利	P.52
201-4	取自政府之財務補助	2020 年無此情事	無
GRI204 採購實務 2016			
204-1	來自當地供應商的採購支出比例	環境友善	P.44
GRI205 反貪腐 2016			
205-2	有關反貪腐政策和程序的溝通及訓練	誠信經營	P.30

編號	揭露項目	對應章節	頁碼
GRI205 反貪腐 2016			
205-3	已經確認的貪腐事件及採取的行動	2020 年無此情事	無
GRI 206 反競爭行為			
206-1	反競爭行為、反托拉斯和壟斷行為的法律行動	2020 年無此情事	無
GRI300 環境主題			
GRI302 能源 2016			
302-5	降低產品和服務的能源需求	綠色突破	P.45
GRI303 水與放流水			
303-3	取水量	環境管理	P.43
GRI305 排放 2016			
305-1	直接（範疇一）溫室氣體排放	環境管理	P.43
305-2	能源間接（範疇二）溫室氣體排放	環境管理	P.43
305-3	其他間接（範疇三）溫室氣體排放	環境管理	P.43
305-4	溫室氣體排放密集度	環境管理	P.43
GRI307 有關環境保護的法規遵循			
307-1	違反環保法規	2020 年無此情事	無
GRI308 供應商環境評估			
308-1	採用環境標準篩選新供應商	永續供應鏈管理	P.39
GRI400 社會主題			
GRI401 勞僱關係 2016			
401-1	新進員工和離職員工	員工照顧	P.50

編號	揭露項目	對應章節	頁碼
GRI401 勞僱關係 2016			
401-2	只提供給全職員工的福利（不包括臨時或兼職員工）	薪酬福利	P.52
401-3	育嬰假	薪酬福利	P.52
GRI 402 勞資關係 2016			
402-1	關於營運變化的最短預告期	員工照顧	P.50
GRI 403 職業安全衛生			
403-2	傷害類別，傷害、職業病、損工日數、缺勤等比率，以及因公死亡件數	2020 年無此情事	無
403-3	高職業疾病發生率與高職業風險的工作者	信驊員工無從事相關具有高風險或高特定疾病發生率的職務內容	無
GRI404 訓練與教育 2016			
404-1	每名員工每年接受訓練的平均時數	人才發展	P.56
404-2	提升員工職能及過渡協助方案	人才發展	P.56
404-3	定期接受績效及職業發展檢核的員工百分比	薪酬福利	P.52
GRI405 員工多元化與平等機會 2016			
405-1	治理單位與員工的多元化	員工照顧	P.50
405-2	女性對男性基本薪資 + 薪酬的比率	薪酬福利	P.53

編號	揭露項目	對應章節	頁碼
GRI406 不歧視 2016			
406-1	歧視事件以及組織採取的改善行動	2020 年無此情事	無
GRI407 結社自由與團體協商 2016			
407-1	可能面臨結社自由及團體協商風險的營運據點或供應商	公司尚未組成社團或工會	無
GRI408 童工 2016			
408-1	營運據點和供應商使用童工之重大風險	2020 年無此情事	無
GRI409 強迫或強制勞動 2016			
409-1	具強迫與強制勞動事件重大風險的營運據點和供應商	2020 年無此情事	無
GRI414 供應商社會評估 2016			
414-1	使用社會標準篩選之新供應商	永續供應鏈管理	P.39
GRI 417 行銷與標示 2016			
417-2	未遵循產品與服務之資訊與標示法規的事件	2020 年無此情事	無
GRI 418 客戶隱私			
418-1	經證實侵犯客戶隱私或遺失客戶資料的投訴	2020 年無此情事	無
GRI419 社會經濟法規遵循 2016			
419-1	違反社會與經濟領域之法律和規定	2020 年無此情事	無

